

LAPORAN SURVEI EKSTERNAL PEMBANGUNAN ZI MENUJU WBK-WBBM

Poltekkes Kemenkes Banjarmasin
Tahun 2024

 Jl. Mistar Cokrokusumo No.1A Kota Banjarbaru
Kalimantan Selatan

 [poltekkes.kemenkes.banjarmasin](https://www.instagram.com/poltekkes.kemenkes.banjarmasin)

 [PoltekkesKemenkesBanjarmasin](https://www.youtube.com/PoltekkesKemenkesBanjarmasin)

 www.poltekkes-banjarmasin.ac.id



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena dengan izin dan petunjuk-Nya Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Mandiri Hasil Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) Poltekkes Kemenkes Banjarmasin tahun 2024 dapat diselesaikan.

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada masyarakat serta menerapkan anti korupsi di lingkungan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin, maka dilakukan Survei Mandiri Hasil Pembangunan ZI. Survei ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menuju WBK Kementerian Kesehatan.

Laporan ini akan memaparkan hasil dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang telah dilakukan oleh Poltekkes Kemenkes Banjarmasin. Melalui laporan ini, diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi Poltekkes Kemenkes Banjarmasin dalam memperbaiki dan meningkatkan layanan yang diberikan kepada masyarakat serta penerapan anti korupsi di lingkungan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin.

Terima kasih atas partisipasi responden dalam survei ini, serta kerjasama dan dukungan dari berbagai pihak dalam penyusunan laporan ini.

Banjarbaru, 20 Oktober 2024

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
BAB I KUESIONER SURVEI	3
A. Pertanyaan terkait Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)	3
B. Pertanyaan terkait Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK).....	4
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	6
A. KRITERIA RESPONDEN.....	6
B. METODE PENCACAHAN.....	6
C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS.....	7
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	12
A. ANALISIS HASIL SURVEI	12
B. HASIL MASUKAN DAN SARAN DARI RESPONDEN.....	14
C. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI.....	31
BAB IV DATA SURVEI.....	37
A. DATA RESPONDEN.....	37
B. DATA DUKUNG LAINNYA	38

BAB I KUESIONER SURVEI

Survei Mandiri Hasil Pembangunan ZI menuju WBK Kementerian Kesehatan yang dilakukan oleh Poltekkes Kemenkes Banjarmasin terdiri dari pertanyaan terkait Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan pertanyaan terkait Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

A. Pertanyaan terkait Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

1. Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.

2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

Info: Pernyataan bertujuan melihat apakah informasi persyaratan pelayanan dapat dipahami dengan jelas, sesuai untuk jenis/produk layanan. Selain itu guna melihat apakah penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

Info: Pernyataan bertujuan melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas, sesuai untuk jenis/produk layanan, dan diterapkan sesuai dengan informasi prosedur/alur layanan.

4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

Info: Pernyataan bertujuan melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu pelayanan tersebut wajar, dan sesuai dengan yang diinformasikan.

5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Info: Pernyataan bertujuan melihat apakah informasi biaya dapat dipahami dengan jelas. Selain itu guna memastikan apakah biaya yang dibayarkan telah

sesuai dengan yang diinformasikan. Termasuk apakah jika biaya adalah gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan Info: Pernyataan bertujuan melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan menghemat biaya.

7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan dengan cepat

Info: Pernyataan bertujuan melihat apakah petugas telah memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik tatap muka langsung maupun melalui aplikasi layanan daring. Selain itu guna memastikan apakah petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll) dan melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan dan santun).

8. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon/menindaklanjuti keluhan dan aduan dengan baik.

Info: Pernyataan bertujuan melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan telah tersedia secara beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online). Selain itu guna memastikan apakah prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah dilakukan serta respon dan tindak lanjut atas pengaduan/keluhan telah dilakukan dengan cepat dan jelas.

B. Pertanyaan terkait Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

1. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini memberikan pelayanan tanpa diskriminasi dalam bentuk apapun.

Info: Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya

Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur dan tidak melakukan kecurangan pelayanan.

Info: Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat petugas yang memberikan pelayanan tidak sesuai ketentuan sehingga mengindikasikan

kecurangan seperti, penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.

2. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini tidak pernah meminta imbalan dalam bentuk uang/barang/fasilitas.

Info: Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat petugas yang menerima atau bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi (transport, rokok, kopi, dll.), imbalan barang (makanan, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll), dan imbalan fasilitas (akomodasi, hotel, resort perjalanan, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll).

3. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini tidak pernah melakukan praktik pungli (pungutan liar).

Info: Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi. Pungli dapat di kamufleskan melalui istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dll.

4. Tidak pernah ada praktik percaloan pada unit layanan ini baik yang dilakukan oknum petugas maupun pihak luar.

Info: Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat calo atau perantara dalam lingkungan pelayanan. Calo dapat berasal dari oknum petugas maupun pihak luar yang memiliki/tidak memiliki hubungan dengan oknum petugas.

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. KRITERIA RESPONDEN

Responden adalah mahasiswa aktif Poltekkes Kemenkes Banjarmasin dan alumni 3 bulan terakhir yang menerima layanan Akademik, layanan Kemahasiswaan dan Layanan Sarana dan Prasarana di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin. Jumlah mahasiswa dan alumni yang menjadi responden pada SPKP dan SPAK tahun 2024 sebanyak 2885 responden. Persiapan sebelum melakukan survei yaitu dengan menentukan sampel terlebih dahulu secara *Stratified Random Sampling* dengan menggunakan rumus penentuan sampel pada *MsExcel*. Jumlah sampel diambil secara proporsi dari 12 Prodi yang ada di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin dan didapatkan hasil sebagai berikut :

Tabel 1 Proporsi Sampel Responden

Prodi	Jumlah Mhs	Persentase	Jumlah Sampel
D3 Gizi	256	8.9%	34
D3 kebidanan	288	10.0%	38
D3 Keperawatan	268	9.3%	36
D3 kesehatan gigi	209	7.2%	27
D3 Sanitasi	223	7.7%	29
D3 TLM	231	8.0%	30
STr Gizi	252	8.7%	33
STr kebidanan	167	5.8%	22
STr Keperawatan	250	8.7%	33
STr Sanitasi Lingkungan	288	10.0%	38
STr Terapi Gigi	214	7.4%	28
STr TLM	239	8.3%	31
Grand Total	2885	100.0%	379

B. METODE PENCACAHAN

Pelaksanaan SPAK dan SPKP menggunakan kuesioner yang disebarakan secara online melalui chat wa blast dengan link:

<https://link.kemkes.go.id/SurveiEksternalMenujuWBKPoltekkesBanjarmasin2024>

kepada mahasiswa aktif Poltekkes Kemenkes Banjarmasin dan alumni 3 bulan terakhir. Kuesioner terdiri atas 13 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran persepsi kualitas pelayanan terhadap pelayanan yang diterima dan persepsi anti korupsi mengacu kepada Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Tiga belas unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SPAK

dan SPAP mengenai beberapa hal berikut:

1. SPKP
 - a. Ketersediaan informasi pelayanan;
 - b. Kesesuaian persyaratan pelayanan;
 - c. Kemudahan prosedur/alur pelayanan;
 - d. Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan;
 - e. Kesesuaian tarif/biaya pelayanan;
 - f. Kenyamanan/kemudahan sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online;
 - g. Kecepatan respon petugas pelayanan/sistem pelayanan online;
 - h. Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan.
2. SPAK
 - a. Tidak ada diskriminasi pelayanan;
 - b. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan;
 - c. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku;
 - d. Tidak ada pungutan liar (pungli);
 - e. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi.

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Pengolahan data dilakukan menggunakan file *excel* dengan tampilan yang dimodifikasi yang didapatkan dari Inspektorat Jenderal dengan cara sebagai berikut:

1. Pertanyaan dibagi menjadi 2 bagian, bagian pertama adalah SPKP berjumlah 8 pertanyaan dengan kode P1-1 s.d P1.8. Bagian kedua adalah SPAK berjumlah 5 pertanyaan dengan kode P2-1 s.d P2.5.
2. Siapkan satu worksheet pada MsExcel kemudian buat table "Input", yang berisi kolom isian jawaban responden tentang kualitas pelayanan public (P1-1 s.d. P1-8) dan pertanyaan tentang persepsi anti korupsi (P2-1 s.d. P2-5). Tambahkan kolom jumlah di ujung pertanyaan untuk menjumlahkan seluruh nilai pertanyaan pada masing-masing bagian. Untuk mempermudah penjumlahan, ketik syntax =SUM(B7:I7) pada sel J7 dan =SUM(K7:O7) pada sel P7.
3. Sisipkan sejumlah baris sesuai jumlah responden yang memberikan jawaban, dalam hal ini sebanyak 379 responden kemudian isi seluruh sel pada table Input dengan

jawaban responden.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1																	
2																	
3																	
4																	
5	Resp.	P1-1	P1-2	P1-3	P1-4	P1-5	P1-6	P1-7	P1-8	Jml	P2-1	P2-2	P2-3	P2-4	P2-5	Jml	
6																	
7	1	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30	
8	2	5	6	5	6	6	5	5	6	44	6	6	6	6	6	30	
9	3	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30	
10	4	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30	
11	5	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30	
12	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30	
13	7	5	5	6	6	6	5	6	6	45	6	5	6	6	6	29	
14	8	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30	
15	9	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30	
16	10	4	5	4	6	6	5	4	6	40	5	6	4	5	6	26	
17	11	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30	
18	12	5	5	5	5	5	5	5	5	41	5	6	5	6	5	27	
19	13	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30	
20	14	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	
21	15	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30	
22	16	6	5	5	5	6	5	6	6	44	6	6	6	6	6	30	
23	17	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30	
24	18	6	5	6	5	6	5	6	5	44	6	6	6	5	5	28	
25	19	6	5	6	6	6	6	6	6	47	6	6	6	6	6	30	
26	20	6	5	6	6	6	6	6	6	47	6	6	6	6	6	30	

Gambar 1. Tabel Input Jawaban Responden

4. Pada worksheet yang sama, buat table “Representasi Nilai” di samping table “Input” dengan cara meng-copy seluruh table input ke sampingnya.

5. Isi table “Representasi Nilai” menggunakan rumus sesuai aturan berikut

Jika pada nilai input = 6, maka nilai pada Representasi Nilai = 1,0

Jika pada nilai input = 5, maka nilai pada Representasi Nilai = 0,8

Jika pada nilai input = 4, maka nilai pada Representasi Nilai = 0,6

Jika pada nilai input = 3, maka nilai pada Representasi Nilai = 0,4

Jika pada nilai input = 2, maka nilai pada Representasi Nilai = 0,2

Jika pada nilai input = 1, maka nilai pada Representasi Nilai = 0,0

dengan cara menuliskan syntax berikut:

=IF(B8=1;0;IF(B8=2;0.2;IF(B8=3;0.4;IF(B8=4;0.6;IF(B8=5;0.8;IF(B8=6;1;"Error")))))) pada sel yang sesuai (sel S7) (Gambar 2)

	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	
1																	
2																	
3	Representasi Nilai																
4																	
5	Resp.	Kualitas Pelayanan Publik								Persepsi Anti Korupsi							
6		P1-1	P1-2	P1-3	P1-4	P1-5	P1-6	P1-7	P1-8	Jml	P2-1	P2-2	P2-3	P2-4	P2-5	Jml	
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	
8	2	0.8	1	0.8	1	1	0.8	0.8	1	7.2	1	1	1	1	1	5	
9	3	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	
10	4	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	
11	5	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	
12	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	
13	7	0.8	0.8	1	1	1	0.8	1	1	7.4	1	0.8	1	1	1	4.8	
14	8	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	
15	9	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	
16	10	0.6	0.8	0.6	1	1	0.8	0.6	1	6.4	0.8	1	0.6	0.8	1	4.2	
17	11	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	
18	12	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	1	0.8	0.8	6.6	0.8	1	0.8	1	0.8	4.4	
19	13	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	
20	14	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	4.8	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	3	
21	15	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	
22	16	1	0.8	0.8	0.8	1	0.8	1	1	7.2	1	1	1	1	1	5	
23	17	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	
24	18	1	0.8	1	0.8	1	0.8	1	0.8	7.2	1	1	1	0.8	0.8	4.6	
25	19	1	0.8	1	1	1	1	1	1	7.8	1	1	1	1	1	5	
26	20	1	0.8	1	1	1	1	1	1	7.8	1	1	1	1	1	5	
27	21	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	
28	22	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	
29	23	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	
30	24	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	
31	25	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	
32	26	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	

Gambar 2. Tabel Konversi Input ke Representasi Nilai

6. Buat table "Representasi bobot" di samping table "Representasi Nilai" dengan cara meng-copy seluruh table "Representasi Nilai" ke sampingnya.
7. Masukkan bobot masing-masing pertanyaan dengan cara menuliskan nilai bobot di bawah setiap butir pertanyaan.
8. Isi sel pertama pada table "Representasi Bobot" dengan cara mengalikan nilai pada sel pertama Representasi Nilai dengan bobot di atasnya. Jangan lupa mengunci baris pada rumus agar tidak berubah saat di-copy. Misalnya =S7*AJ\$6 yang dituliskan pada sel AJ7 (Gambar 3)

	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	
1																	
2																	
3	Representasi Bobot																
4																	
5	Resp.	Kualitas Pelayanan Publik								Persepsi Anti Korupsi							
6		P1-1	P1-2	P1-3	P1-4	P1-5	P1-6	P1-7	P1-8	Jml	P2-1	P2-2	P2-3	P2-4	P2-5	Jml	
7	1	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5	
8	2	1.2	1.5	2	2.5	2	2	2	2.5	15.7	2	2.5	4	5	4	17.5	
9	3	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5	
10	4	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5	
11	5	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5	
12	6	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5	
13	7	1.2	1.2	2	2	2	2.5	2.5	2.5	16.4	2	2	4	5	4	17	
14	8	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5	
15	9	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5	
16	10	0.9	1.2	1.5	2.5	2	2	1.5	2.5	14.1	1.6	2.5	2.4	4	4	14.5	
17	11	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5	
18	12	1.2	1.2	2	2	1.6	2.5	2	2	14.5	1.6	2.5	3.2	5	3.2	15.5	
19	13	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5	
20	14	0.9	0.9	1.5	1.5	1.2	1.5	1.5	1.5	10.5	1.2	1.5	2.4	3	2.4	10.5	
21	15	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5	
22	16	1.5	1.2	2	2	2	2	2.5	2.5	15.7	2	2.5	4	5	4	17.5	
23	17	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5	
24	18	1.5	1.2	2.5	2	2	2	2.5	2	15.7	2	2.5	4	4	3.2	15.7	
25	19	1.5	1.2	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.2	2	2.5	4	5	4	17.5	
26	20	1.5	1.2	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.2	2	2.5	4	5	4	17.5	
27	21	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5	
28	22	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5	
29	23	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5	
30	24	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5	
31	25	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5	
32	26	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5	

Gambar 3. Tabel Representasi Bobot

9. Hitung rata-rata jumlah jawaban responden (mean) baik dari pada bagian

Kualitas Pelayanan Publik maupun Persepsi Anti Korupsi.

10. Hitung persentase jawaban dengan cara membagi mean dengan jumlah bobot Pertanyaan (P1.1 s.d. P1.8 untuk Kualitas Pelayanan Publik) dan (P2.1 s.d. P2.5 untuk Persepsi Anti Korupsi).
11. Hitung nilai LKE dengan cara mengalikan persentase jawaban dengan 4.

	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX
1																
2																
3																
4																
5	Resp.	P1-1	P1-2	P1-3	P1-4	P1-5	P1-6	P1-7	P1-8	Jml	P2-1	P2-2	P2-3	P2-4	P2-5	Jml
6	1	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5
7	359	1.2	1.2	2	2	1.6	2	2	2	14	1.6	2	3.2	4	3.2	14
365	360	1.2	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.2	2	2.5	4	5	4	17.5
366	361	1.2	1.5	2	2.5	1.6	2.5	2	2.5	15.8	1.6	2.5	3.2	5	3.2	15.5
367	362	1.2	1.2	2.5	1.5	1.6	2	2.5	2	14.5	1.2	2	2.4	5	3.2	13.8
368	363	1.2	1.5	2.5	2	1.2	2	2	2.5	14.9	1.6	2	4	5	4	16.6
370	364	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5
371	365	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5
372	366	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5
373	367	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5
374	368	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5
375	369	1.2	1.2	2	2	1.6	2	2	2	14	1.6	2	3.2	4	3.2	14
376	370	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5
377	371	1.2	1.2	2	2	1.6	2	2.5	2.5	15	2	2.5	4	5	4	17.5
378	372	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5
379	373	1.2	1.2	2	2	1.6	2	2	2	14	1.6	2	3.2	4	3.2	14
380	374	1.2	1.2	2	2	1.6	2	2	2	14	1.6	2	3.2	4	3.2	14
381	375	1.5	1.5	2	2	2	2.5	2	2	15.5	1.6	2.5	4	5	4	17.1
382	376	1.2	1.2	2	2	1.6	2	2	2	14	1.6	2	3.2	4	3.2	14
383	377	1.2	1.2	2	2	1.6	2	2	2	14	1.6	2	3.2	4	3.2	14
384	378	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5
385	379	1.2	1.5	2	2	2	2.5	2	2	15.2	2	2	3.2	5	4	16.2
386										16.51						16.73
387										94.4%						95.6%
388										3.774						3.825
389																

=AR386/AR6

NILAI LKE

=AR386/AR6*4

=AVERAGE(AR7:AR385)

Gambar 4. Perhitungan Nilai LKE

12. Copy-kan nilai tersebut ke kiri sel untuk menghitung LKE masing-masing pertanyaan.

	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX
1																
2																
3																
4																
5	Resp.	P1-1	P1-2	P1-3	P1-4	P1-5	P1-6	P1-7	P1-8	Jml	P2-1	P2-2	P2-3	P2-4	P2-5	Jml
6	1	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5
366	360	1.2	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.2	2	2.5	4	5	4	17.5
367	361	1.2	1.5	2	2.5	1.6	2.5	2	2.5	15.8	1.6	2.5	3.2	5	3.2	15.5
368	362	1.2	1.2	2.5	1.5	1.6	2	2.5	2	14.5	1.2	2	2.4	5	3.2	13.8
369	363	1.2	1.5	2.5	2	1.2	2	2	2.5	14.9	1.6	2	4	5	4	16.6
370	364	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5
371	365	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5
372	366	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5
373	367	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5
374	368	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5
375	369	1.2	1.2	2	2	1.6	2	2	2	14	1.6	2	3.2	4	3.2	14
376	370	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5
377	371	1.2	1.2	2	2	1.6	2	2.5	2.5	15	2	2.5	4	5	4	17.5
378	372	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5
379	373	1.2	1.2	2	2	1.6	2	2	2	14	1.6	2	3.2	4	3.2	14
380	374	1.2	1.2	2	2	1.6	2	2	2	14	1.6	2	3.2	4	3.2	14
381	375	1.5	1.5	2	2	2	2.5	2	2	15.5	1.6	2.5	4	5	4	17.1
382	376	1.2	1.2	2	2	1.6	2	2	2	14	1.6	2	3.2	4	3.2	14
383	377	1.2	1.2	2	2	1.6	2	2	2	14	1.6	2	3.2	4	3.2	14
384	378	1.5	1.5	2.5	2.5	2	2.5	2.5	2.5	17.5	2	2.5	4	5	4	17.5
385	379	1.2	1.5	2	2	2	2.5	2	2	15.2	2	2	3.2	5	4	16.2
386		1.408	1.417	2.357	2.332	1.911	2.371	2.363	2.357	16.51	1.896	2.393	3.834	4.8	3.813	16.74
387		93.8%	94.5%	94.3%	93.3%	95.5%	94.8%	94.5%	94.3%	94.4%	94.8%	95.7%	95.8%	96.0%	95.3%	95.6%
388	LKE	3.754	3.779	3.771	3.731	3.821	3.794	3.781	3.771	3.775	3.792	3.829	3.834	3.84	3.813	3.825
389	Mutu	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A

Gambar 5. Nilai LKE untuk Masing-masing Pertanyaan

13. Konversikan nilai LKE ke dalam Mutu Layanan menggunakan table berikut:

Tabel 2 Tabel Konversi Nilai LKE ke Mutu Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-,3,064	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

14. Buat tabel rekapitulasi masukan, saran, komentar, pertanyaan atau keluhan responden terhadap layanan di unit kerja.

V	W	X
1	Peti	Masukan, Saran, Komentar, Pertanyaan atau Keluhan terhadap Pelayanan di unit kerja kami
2	6	6
	6	6
3		6
4	6	6
5	6	6
6	6	6
7	6	6
8	6	6
9	6	6
10	6	6
11	5	6
12	6	6
13	6	5
14	6	6
15	4	4
16	6	6
17	6	6
18	6	6
19	5	5
20	6	6

Gambar 6. Masukan, Saran, Komentar, Pertanyaan atau Keluhan terhadap Pelayanan

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

1. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

Berdasarkan hasil pengolahan data yang sudah dilakukan didapatkan hasil Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sebagai berikut:

Tabel 3 Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

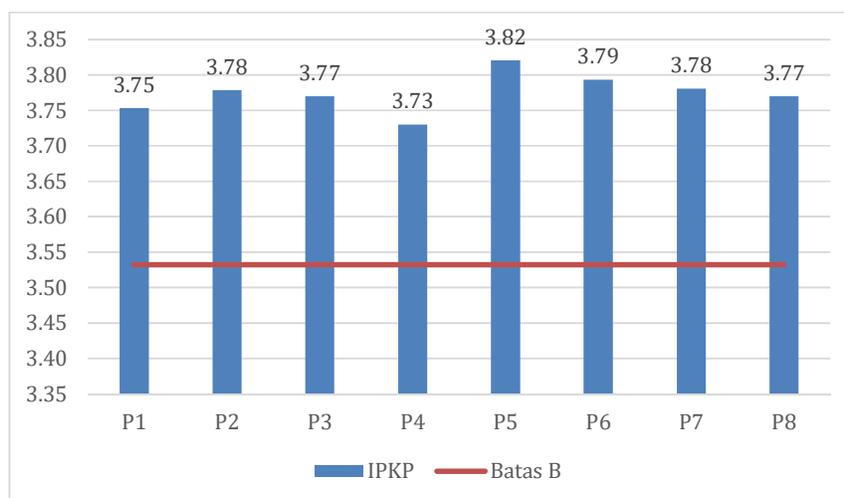
	Nilai Per Aspek Pelayanan IPKP							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
IPKP Per Aspek	3.754	3.779	3.771	3.731	3.821	3.794	3.781	3.771
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A
IPKP Unit Layanan	3.774 atau A (Sangat Baik)							

Dari tabel di atas diketahui bahwa Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin yaitu 3.774 atau dengan skala konversi 94.366 dengan predikat kualitas pelayanan **A (Sangat Baik)**.

Adapun nilai peraspek kualitas pelayanan dari Poltekkes Kemenkes Banjarmasin didapatkan hasil sebagai berikut:

- a. P1: Ketersediaan informasi pelayanan yaitu 3.754 atau dengan skala konversi 93.84 dengan predikat kualitas pelayanan **A (Sangat Baik)**
- b. P2: Kesesuaian persyaratan pelayanan yaitu 3.779 atau dengan skala konversi 94.47 dengan predikat kualitas pelayanan **A (Sangat Baik)**
- c. P3: Kemudahan prosedur/alur pelayanan yaitu 3.771 atau dengan skala konversi 94.26 dengan predikat kualitas pelayanan **A (Sangat Baik)**
- d. P4: Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan yaitu 3.731 atau dengan skala konversi 93.26 dengan predikat kualitas pelayanan **A (Sangat Baik)**
- e. P5: Kesesuaian tarif/biaya pelayanan yaitu 3.821 atau dengan skala konversi 95.53 dengan predikat kualitas pelayanan **A (Sangat Baik)**
- f. P6: Kenyamanan/kemudahan sarana prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yaitu 3.794 atau dengan skala konversi 94.84 dengan predikat kualitas pelayanan **A (Sangat Baik)**
- g. P7: Kecepatan respon petugas pelayanan/sistem pelayanan online yaitu 3.781 atau dengan skala konversi 94.53 dengan predikat kualitas pelayanan **A (Sangat Baik)**
- h. P8: Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan yaitu 3.18 atau dengan

skala konversi 94.26 dengan predikat kualitas pelayanan **A (Sangat Baik)**



Gambar 7. Diagram Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

2. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

Berdasarkan hasil pengolahan data yang sudah dilakukan didapatkan hasil Indeks Persepsi Anti Korupsi Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sebagai berikut:

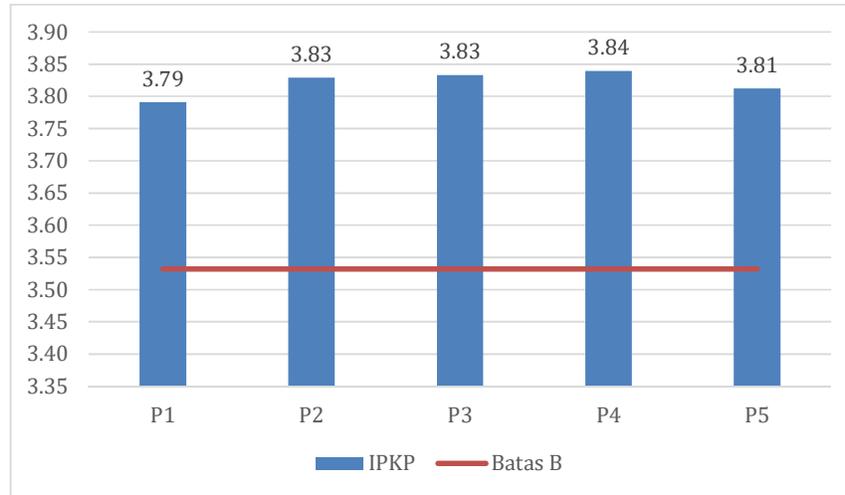
Tabel 4 Indeks Persepsi Anti Korupsi

	Nilai Per Aspek Pelayanan IPAK				
	P1	P2	P3	P4	P5
IPKP Per Aspek	3.791	3.829	3.833	3.840	3.812
Kategori	A	A	A	A	A
IPKP Unit Layanan	3.824 atau A (Sangat Baik)				

Dari tabel di atas diketahui bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi Poltekkes Kemenkes Banjarmasin yaitu 3.824 atau dengan skala konversi 95.631 dengan predikat kualitas pelayanan **A (Sangat Baik)**.

Adapun nilai peraspek kualitas anti korupsi dari Poltekkes Kemenkes Banjarmasin didapatkan hasil sebagai berikut:

- P1: Tidak ada diskriminasi pelayanan yaitu 3.791 atau dengan skala konversi 94.79 dengan predikat kualitas pelayanan **A (Sangat Baik)**
- P2: Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan yaitu 3.19 atau dengan skala konversi 95.74 dengan predikat kualitas pelayanan **A (Sangat Baik)**
- P3: Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku yaitu 3.833 atau dengan skala konversi 95.84 dengan predikat kualitas pelayanan **A (Sangat Baik)**
- P4: Tidak ada pungutan liar (pungli) yaitu 3.840 atau dengan skala konversi 96.00 dengan predikat kualitas pelayanan **A (Sangat Baik)**
- P5: Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi yaitu 3.812 atau dengan skala konversi 95.32 dengan predikat kualitas pelayanan **A (Sangat Baik)**



Gambar 8. Diagram Indeks Persepsi Anti Korupsi

B. HASIL MASUKAN DAN SARAN DARI RESPONDEN

Tabel 5 Masukan dan Saran dari Responden

No.	Masukan, Saran, Komentar, Pertanyaan atau Keluhan terhadap Pelayanan di unit kerja kami
1	Sudah sangat bagus baik itu dari segi pelayanan, akademik, fasilitas dll
2	Kemenkes Poltekkes Banjarmasin sudah sangat bagus namun menurut saya akan lebih baik lagi jika dapat menyediakan layanan konsultasi kesehatan atau pemeriksaan dasar yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat luas, sambil memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengasah keterampilan klinis mereka di bawah pengawasan dosen.
3	Pelayanannya sudah bagus, tertata, dan merata. Tingkatkan lagi agar semakin berjaya
4	Pelayanan yang diberikan kampus kepada mahasiswa terutama dalam bidang akademik sudah memenuhi kriteria dan diharapkan kedepannya bisa lebih baik lagi serta ditingkatkan dalam memberikan pelayanan terbaik kepada mahasiswa
5	Setiap ada kegiatan di kampus baik buat BEM atau pun HIMA, agar kampus bisa lebih mendukung lagi
6	Pertahankan pelayanan yang sangat memuaskan
7	semoga tetap menjadi yang terbaik dan lebih baik lagi kedepannya
8	Semoga poltekkes kemenkes banjarmasin lebih lebih berjaya dari poltekkes lainnya
9	Tidak ada masukan, saran dan komentar karena pelayanannya sudah sangat baik
10	survei ini sangat membantu
11	Sarannya lebih di perbaiki lagi untuk fasilitas kampus
12	Semoga semakin lebih baik lagi
13	Saya merasa pelayanan sudah diberikan dengan baik dan semoga ke

	depannya bisa terus meningkatkan kualitas demi kepuasan semua pihak.
14	Komentar positif untuk menuju wilayah anti korupsi
15	semoga poltekkes kemenkes banjarmasin lebih baik lagi dan sukses selalu untuk poltekkes kemenkes banjarmasin
16	diharapkan pelayanan unit kampus bisa lebih baik lagi dan memuaskan
17	tidak ada masukan, saran dan komentar karena pelayanan di unit kerja sudah sangat baik
18	Terus ikuti inovasi perkembangan untuk kemudahan dalam pelayanan dan terimakasih banyak atas layanan. Terus berkembang dan lebih maju
19	Sudah baik
20	Poltekkes kemenkes banjarmasin adalah kampus impian saya dari dulu, karna Poltekkes kemenkes banjarmasin selalu menciptakan tenaga kesehatan yang unggul, professional, dan inovatif. saya sangat mudah mendapatkan informasi tentang Poltekkes kemenkes banjarmasin melalui media sosial dan banyak lagi, pelayanan yang sangat bagus dan mudah untuk di pahami. semua dosen yang tidak pernah merepotkan mahasiswa dan mahasiswinya. tenaga kerja di Poltekkes kemenkes sangat ramah dan baik
21	semoga pelayanan dan kualitas di poltekkes yang sudah bagus dipertahankan dan ditingkatkan
22	Semoga kita semua dapat memanfaatkan sarana dan prasana yang sudah disediakan dengan nyaman dan aman
23	Pelayanan unit kerja di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sangat baik.
24	Sudah sangat sesuai pelayanan di poltekkes banjarmasin
25	Sudah Sangat Sesuai
26	sejauh ini pelayanan yang saya dapatkan di poltekes kemenkes banjarmasin sangat bagus menurut pengalaman pribadi saya sebagai mahasiswa yang mendapatkan prasarana, staff petugas semuanya sangat baik dan sangat membantu saya
27	Dengan adanya sarana-sarana dan pelayanan sistem yang dapat mempermudah dalam kegiatan tentunya sangat sesuai dalam kegiatan saat ini dan masa yang akan datang dengan memberi dampak positif bagi saya
28	Penggunaan sistem online dalam pelayanan sudah sangat baik dan diharapkan bisa ditingkatkan lagi untuk memudahkan mahasiswa yang tidak dapat datang secara langsung. Kemudian, akan lebih baik apabila diadakan kembali sosialisasi terkait prosedur dan layanan di Kemenkes Poltekkes Banjarmasin melalui platform online, seperti website atau aplikasi, agar informasi selalu up-to-date dan mudah diakses oleh mahasiswa.
29	cukup puas
30	-
31	Pelayanan yang saya terima sudah sangat baik.
32	Pelayanan di unit ini sangat memuaskan dan prosesnya jelas dan mudah dipahami. Sistem online yang diterapkan sangat membantu mahasiswa dalam proses akademik.
33	Semoga semakin lebih baik dalam pengelolaan dan pengalokasian dana kedepannya

34	sudah sangat baik dalam melayani
35	semoga segala fasilitasnya terus berkembang
36	Bagus karena tidak ada pungutan liar lagi, kalo ada yang berkenaan dengan mata kuliah tidak ada keluar uang lagi kalo ada kunjungan ke luar, dan semoga kampus kita tahun ini jadi wilayah bebas korupsi
37	menurut saya, bisa diperbaiki dalam pelayanan, seperti proses yang lebih efisien, waktu tunggu yang lebih pendek, atau peningkatan kualitas layanan.
38	Tetap pertahankan kualitas nya seperti sekarang dan semoga makin meningkat kualitasnya
39	Penggunaan sistem dalam pelayanan sudah sangat baik dan diharapkan bisa ditingkatkan lagi untuk memudahkan mahasiswa yang tidak dapat datang secara langsung atau secara online
40	sangat bagus
41	Semoga semakin konsisten perkembangannya
42	Bagus
43	pelayanan yang diberikan sudah bagus dan semoga kedepannya dapat lebih ditingkatkan lagi
44	Menurut saya pelayanannya sudah sangat bagus
45	Pelayanan di unit kerja sudah bagus dan sesuai
46	seluruh pelayanan dari kemenkes poltekkes banjarmasin sudah sangat baik, terutama dalam hal penyampaian informasi terkait jadwal dan pengumuman penting lainnya. Informasinya sangat jelas sehingga memudahkan saya dalam menerima dan memahaminya.
47	pelayanan unit ini sudah bagus dan sesuai, semoga kedepannya bisa lebih dikembangkan lagi menjadi lebih baik lagi
48	Pelayanan yang diberikan baik
49	Alhamdulillah pelayanan di kemenkes poltekkes banjarmasin sudah sangat bagus, semoga kedepannya terus bisa mempertahankannya
50	pelayanan disini sudah sangat baik dan sesuai, harapannya pelayanan disini dapat mempertahankan hal tersebut
51	Semoga pelayanan yang sudah sangat baik ini tetap dipertahankan.
52	tidak ada
53	Sebagai mahasiswa di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin saya sudah merasa sangat puas dengan pelayanan yang diberikan.
54	Saat ini pelayanan yang ada di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sudah baik dan diharapkan semoga semua pelayanan yang ada di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin ini dari tahun ke tahun ataupun kedepannya nanti bisa terus lebih baik serta lebih berkembang lagi bahkan lebih baik dari yang saat ini.
55	Semoga lebih berkembang untuk kedepannya
56	Menurut saya, pelayanan Kemenkes Poltekkes Banjarmasin sudah sangat baik dari waktu ke waktu semakin berkembang. Saya sangat mengapresiasi segalanya.
57	Saya sangat puas dengan cara unit kerja melakukan pelayanan
58	Semoga Poltekkes kemenkes banjarmasin semakin maju

59	Untuk pelayanan yang diberikan sudah sangat bagus dan diharap dapat dipertahankan dan ditingkatkan selalu
60	pelayanan yang saya dapatkan dari Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sebagai seorang mahasiswa sudah sangat baik dan saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.
61	Pelayanan mengenai unit kerja sudah baik namun lebih baik lagi jika informasi yang disampaikan jelas dan tidak terdesak
62	Semuanya sudah sangat baik, saya nyaman kuliah di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin
63	pelayanan yang saya dapatkan dari poltekkes Kemenkes Banjarmasin sebagai seorang mahasiswa sudah sangat baik dan saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.
64	Kedepannya dapat lebih memberikan pelayanan unit yang baik dan memadai untuk keperluan mahasiswa untuk mendapatkan pelayanan terbaik.
65	Dengan adanya sistem yang bebas dari gratifikasi, pelayanan di kampus menjadi lebih efisien dan berfokus pada kepentingan mahasiswa. Terima kasih atas dedikasinya!
66	Saran dari saya semoga kedepannya untuk manage waktu lebih bagus dari yang sekarang, kita tingkatkan lagi
67	-
68	<p>"Pelayanan di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sudah sangat baik, terutama dalam hal tanggapan terhadap mahasiswa."</p> <p>"Saya mengapresiasi kinerja para staf dan dosen di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin. Sebagai saran, mungkin unit kerja dapat ditingkatkan lagi kualitasnya bukan berarti ini kurang bagus ya pelayanan nya namun ini merupakan upaya agar menjadi lebih bagus lagi. "</p> <p>"Saya merasa sangat puas dengan pelayanan yang diberikan. Para dosen dan staf selalu responsif terhadap kebutuhan kami sebagai mahasiswa. Terus pertahankan budaya kerja yang positif ini! "</p> <p>"Apakah Poltekkes Kemenkes Banjarmasin memiliki rencana untuk mengadakan mitra Beasiswa yang lebih luas lagi bagi mahasiswa nya karena kami juga memiliki kesadaran bahwa kami tidak ingin menjadi beban orang tua kami terus bapak ibu? "</p> <p>"Secara umum, saya sangat puas dengan pelayanan di sini. Namun, saya ingin menyampaikan bahwa beberapa fasilitas ruang belajar memerlukan perbaikan agar lebih nyaman digunakan. Mohon ditindaklanjuti, terima kasih"</p>
69	Tidak ada komentar dan keluhan karena unit pelayanan selalu memberikan pelayanan yang memuaskan dan sangat membantu untuk mahasiswa . Poltekkes Banjarmasin jayaa!
70	Semoga jadi jauh lebih baik
71	Pada saat ini saya merasa sangat cukup puas dalam pelayanan yang di berikan,semoga kedepan nya menjadi lebih baik lagi dari ini
72	Semoga selalu dapat mempertahankan pelayanan yang sudah baik

73	Menurut saya di Kemenkes Poltekkes Banjarmasin pelayanan unit nya sudah sangat bagus
74	semoga semakin maju kedepannya
75	Semoga lebih baik lagi
76	gak ada mantap aja udah kelas jadi dingin terimakasih bapa ucin
77	Masukan dari saya, menurut saya sangat membantu jika para dosen diberi pelatihan berkala mengenai metode pengajaran terkini, agar proses belajar mengajar lebih interaktif dan sesuai dengan perkembangan ilmu kesehatan terbaru & agar mahasiswa dapat memahami materi dalam 1 sks dengan mudah. Contohnya, seperti menggunakan media online (Quizziz, kahoot, tophat.com, Quizlet, dll).
78	tidak ada
79	Tidak ada
80	Pelayanan akademik di Kemenkes Poltekkes Banjarmasin sangat responsif. Staf administrasi selalu siap membantu mahasiswa dalam menjawab pertanyaan dan menyelesaikan permasalahan yang muncul. Selain itu, informasi mengenai jadwal perkuliahan, pengumuman penting, dan prosedur akademik lainnya selalu terupdate dan mudah diakses melalui portal mahasiswa. Hal ini sangat memudahkan kami dalam mengatur waktu dan memenuhi semua persyaratan akademik.
81	Komentar saya terhadap pelayanan di unit kerja Anda sudah sangat memuaskan
82	Menurut saya pelayanan akademik dan kemahasiswaan sudah sangat baik serta sarana dan prasarana sudah tercukupi dengan sangat baik.
83	Sangat-sangat luar biasa bagusssss
84	Menurut saya, sebagai mahasiswa yang baru masuk pelayanannya cukup memuaskan. Baik dalam segi kualitas maupun anti korupsi dalam pelayanannya. Informasi mudah didapatkan dan petugas pelayanan juga merespon dengan sangat baik tanpa mendiskriminasi dalam bentuk apapun dan tanpa meminta imbalan sedikitpun.
85	Kedepannya lebih baik lagi dan lebih baik lagi
86	saya tidak memiliki masukan,saran,komentar, pertanyaan maupun keluhan terhadap pelayanan di unit ini karena pelayanan di unit kerja ini sudah sangat berhasil dan memuaskan bagi saya sebagai mahasiswa aktif
87	Dapat menciptakan ruang kreatif di kampus, seperti ruang diskusi atau studio, untuk mendukung kolaborasi dan inovasi mahasiswa dalam proyek-proyek kesehatan
88	-
89	-
90	semoga kedepannya poltekkes kemenkes banjarmasin dapat menuju wilayah dari bebas korupsi (wbk)
91	Semua petugas menjalankan semua tugasnya dengan sangat baik dan sebagaimana mestinya, ramah, jujur dan transparan. Sehingga saya tidak memiliki keluhan apapun.

92	Pelayanan unit kerja yang diberikan oleh Kemenkes Poltekkes Banjarmasin sudah sangat baik dan membantu
93	-
94	semoga dapat memberikan pelayanan yg terbaik
95	Sudah sangat sesuai
96	kualitas layanan yang telah diberikan kepada mahasiswa sudah sangat baik dan sesuai, serta implementasi budaya anti-korupsi di Poltekkes sangat diterapkan, tidak ada pungli atau sebagainya
97	Semoga sarana dan prasarana yang dimiliki bisa mengikuti perkembangan zaman agar fasilitas yang dimiliki bisa mengikuti arus globalisasi
98	menurut saya sudah baik , mungkin kedepannya bisa di tingkatkan lagi ke lebih baik dari sebelumnya
99	Semoga pelayanan terus membaik dan ditingkatkan lagi
100	Sejauh ini tidak ada keluhan terhadap kinerja pelayanan di kampus ini, karena kerjanya bagus dan transparansi. Semoga kedepannya bisa terus mempertahankan kinerja seperti yang sekarang
101	Untuk pelayanan nya sudah baik untuk kedepannya semoga bisa lebih baik lagi
102	izin memberikan masukan, mungkin untuk ruang kelas bisa diadakan pengecekan berkala mengenai apa saja yang didalam kelas seperti apakah proyektor nya masih bisa digunakan karna dikelas kami sendiri untuk proyektor nya terkadang error dan untuk AC nya terkadang tidak memadai disaat cuaca sangat panas. Terimakasih
103	-
104	Sangat baik
105	Dapat ditambah lagi media informasi mengenai layanan, jenis layanan, dan alur layanan dalam bentuk fisik yg dapat dilihat di tempat strategis
106	-
107	Sangat baik
108	-
109	sarannya agar poltekkes menjadi sarana pendidikan yg lebih baik untuk kedepan nya dan menciptakan mahasiswa yg cemerlang
110	Dukungan terhadap Kegiatan Mahasiswa "Poltekkes sudah cukup mendukung kegiatan mahasiswa, tetapi pembinaan UKM dan kegiatan ekstra bisa lebih diperkaya untuk pengembangan minat dan bakat mahasiswa di luar akademik
111	.
112	Sarannya bisa saja lebih di perhatikan kembali untuk aplikasi perpustakaan online nya, karena akhir-akhir ini sering eror dan akhirnya tidak bisa di buka aplikasinya.
113	Mantap, dan terus ditingkatkan
114	semoga pelayan yang di berikan semakin membentuk pelayanan yg lebih baik lagi untuk tahun ketahun berikut nya
115	Kualitas pelayanan sudah sangat baik sekali, semoga bisa meningkat lagi 🙏

116	Pelayanan nya sudah bagus semua.
117	Selenggarakan kegiatan yang melibatkan mahasiswa dalam pemeliharaan sarana prasarana
118	-
119	Sarana dan prasarana sudah cukup memadai
120	Pelayanan nya sangat memuaskan
121	sangat bagus dan baik tapi perlu di tambahkan lebih banyak lagi unitnya
122	Pelayanan sangat baik serta gerak cepat apabila kami sedang memerlukan bantuan apapun itu dan mengenai informasi informasi mudah untuk di fahami.
123	Semoga yang kurang bisa diperbaiki dan ditingkatkan lagi pelayanannya
124	-
125	Semua pelayanan yang diberikan sudah sangat bagus, dan tidak ada pelayanan yang meminta imbalan apapun kepada kami mahasiswa
126	pelayanan unit sudah memberikan pelayanan dengan maksimal. diharapkan dapat mempertahankan kinerja tersebut dan selalu memberikan pelayanan yang terbaik
127	menurut saya di setiap kelas harus menyediakan audio bu karena harus bolak balik bu untuk mengambil dan mengembalikan audio nya itu saja dari saya terimakasih bu
128	diharapkan untuk mempertahankan dan meningkatkan pelayanannya
129	Sudah lebih baik, bisa ditingkatkan menjadi lebih baik lagi.
130	Pada pelayanan unit ini harus selalu bersedia, menjawab kebutuhan pengguna layanan.
131	semua sarana prasarana yang diberikan sudah sangat sesuai dan memuaskan
132	Pelayanan sudah sangat baik, semoga bisa ditingkatkan lagi
133	tidak ada komentar atau keluhan
134	Tidak ada keluhan, semua pelayanan di Kemenkes Poltekkes Banjarmasin memberikan kemudahan.
135	Untuk semua fasilitas dan pelayanan yang saya terima sudah sangat memuaskan
136	Sarana prasarana yang bagus mendukung pelayanan agar cepat tanggap dalam merespon kebutuhan sesuai dengan prosedur yang ada
137	tingkatkan terus pelayanannya yang sudah sangat bagus ini menjadi lebih lebih baik lagi
138	semua sudah sesuai dengan pelayanan ini semoga akan terus seperti ini dan bisa lebih baik lagi dan berkembang lebih bagus lagi untuk kedepannya dan tidak ada lagi korupsi dilingkungan kita. Mohon maaf apabila ada salah kata sekian terimakasih
139	Semoga selalu berjalan dengan baik seiring berjalannya waktu.

140	pelayanannya sangat cepat dan lebih mudah karena ada sistem online jadi bisa di akses dimana saja dan ada juga perpustakaan dan bisa diakses , tetapi untuk prasarana seperti wifi di kampus masih belum stabil dan belum menyeluruh ke area kampus
141	-
142	Sangat memuaskan
143	Pelayanan dikampus ini sudah sangat bagus
144	Semoga bisa lebih baik lagi
145	Semoga pelayanan dipoltekkes semakin bagus
146	Saran saya, akan lebih baik jika unit kerja menyediakan pelatihan tambahan untuk staf agar mereka dapat lebih memahami produk dan layanan, sehingga dapat memberikan informasi yang lebih akurat kepada customer
147	Saya harap kedepannya layanan yg ada dapat bisa lebih berkembang dari pada yang sekarang
148	semangat untuk memberikan pengetahuan kepada mahasiswa
149	Lebih meningkatkan respon cepat terhadap keluhan
150	semuanya sdh cukup sgt baik
151	Tetap amanah dan bertanggung jawab
152	Sistem pelayanan yang mudah dipahami dan cepat, mempermudah kebutuhan mahasiswa untuk keperluan pendidikan. Terus kembangkan menjadi terbaik.
153	-
154	Menurut saya semua sudah sangat baik
155	Alhamdulillah di tahap mengajar nya sangat puas karena sangat cepat di pahami
156	Saya sangat mengapresiasi pelayanan yang diberikan oleh unit kerja Poltekkes Kemenkes Banjarmasin. Seluruh staf dan tenaga pengajar sangat ramah, responsif, dan profesional dalam memberikan pelayanan. Proses administrasi juga berjalan dengan lancar dan cepat, sehingga sangat memudahkan mahasiswa maupun masyarakat umum. Selain itu, fasilitas yang tersedia juga sangat memadai untuk mendukung kegiatan belajar mengajar. Saya berharap Poltekkes Kemenkes Banjarmasin terus mempertahankan standar pelayanannya dan terus berinovasi untuk memberikan yang terbaik bagi semua pihak.
157	pelayanan sangat sesuai dan sangat baik
158	pelayanan sudah sangat sesuai dan sangat baik
159	Kinerja pelayanan di Kemenkes Poltekkes Banjarmasin sangat memuaskan. Proses pendaftaran berjalan lancar dan cepat, dan juga menciptakan pengalaman positif bagi mahasiswa. Fasilitas perpustakaan dan ruang belajar sangat mendukung kegiatan akademik dan penambahan koleksi buku terbaru serta akses digital yang mempermudah mahasiswa dalam mencari referensi. Secara keseluruhan, pelayanan sudah sangat baik. Namun, peningkatan dalam kecepatan akses Wi-Fi di area kampus akan sangat membantu mahasiswa dalam kegiatan belajar dan penelitian.

160	tidak ada
161	Selalu terapkan transparansi
162	Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sangat memfasilitasi sarana dan prasarana maupun penunjang lainnya untuk mahasiswa dan civitas kampus dengan baik. Sukses selalu untuk Poltekkes Kemenkes Banjarmasin.
163	dipertahankan dan semoga kedepannya bisa lebih meningkat dan berkembang lagi
164	pelayanan sudah dilakukan dengan sangat baik, semoga untuk kedepannya bisa lebih baik lagi
165	-
166	Semoga yang sudah baik bisa menjadi lebih baik lagi kedepannya
167	selama ini alhamdulillah semuanya sudah baik dan semoga kedepannya Poltekkes Kemenkes Banjarmasin menjadi lebih maju dan lebih baik lagi
168	Sudah baik dan lebih ditingkatkan lagi agar pelayanan semakin berkualitas
169	-
170	semoga kinerja yang sudah baik tetap dipertahankan tanpa mengubah apapun
171	Sejauh ini fasilitas yang diberikan Poltekkes sangat baik dan memadai untuk mahasiswa dalam belajar, khususnya kelas yang di berikan dalam belajar sangatlah nyaman untuk mahasiswa dalam belajar dan menerima materi yang dijelaskan oleh dosen dosen dalam mengajar
172	Untuk pelayanan bagus dan semoga tetap dipertahankan
173	Pelayanan di kampus sudah terbaik, gerak cepat, dan urusan lancar tanpa ribet.
174	Tidak ada
175	Saran agar menciptakan lingkungan yang baik dan jujur
176	-
177	Terimakasih untuk kampus Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sudah berperan aktif dan baik sesuai aturan yang berlaku.
178	Pelayanan di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sudah baik, terutama keramahan staff. Namun, fasilitas seperti akses internet perlu ditingkatkan agar mendukung proses belajar menjadi lebih baik.
179	👍👍👍👍
180	Menurut saya pelayanan yang diberikan sudah bagus akan tetapi diperhatikan lagi hal-hal yang kecil supaya pelayanannya menjadi yang lebih baik lagi kedepannya
181	Pelayanan di kemenkes poltekkes Banjarmasin sudah baik saran agar kedepannya bisa dikembangkan dan diperbaiki lagi agar bisa menjadi lebih baik lagi
182	semoga kedepannya lebih baik lagi
183	-
184	pelayanan unit kerja di kemenkes poltekkes banjarmasin sudah cukup memuaskan menurut saya

185	pelayanan pada poltekkes Kemenkes Banjarmasin sudah baik, semoga ke depan nya bisa menjadi lebih baik lagi
186	-
187	Sangatt baik
188	agar menjadi yang lebih baik lagi
189	Setiap pegawai harus bisa menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan selalu saling menghargai satu sama lain agar dapat mencapai kualitas kerja yang baik.
190	sangat bagus dan fasilitas sangat lengkap, terus berkembang dan maju
191	Sangat bagus, dilengkapi dengan fasilitas yang baik.
192	-
193	tidak ada
194	tidak ada saran semuanya sudah baik 👍
195	Tingkatkan lagi pelayanan-pelayanan di segala bidang/aspek untuk selanjutnya sehingga memudahkan dan memuaskan para penerima pelayanan
196	Pelayanannya Bagus
197	pelayanan sudah sangat bagus
198	Pertahankan
199	Dalam proses pengembangan pelayanan, mungkin beberapa waktu dan tenaga perlu dikorbankan
200	Sangat sesuai
201	Senua sudah dilaksanakan dengan sesuai dan dengan sangat baik
202	Mengenai pelayanan, sarana dan prasarana di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sudah sangat memadai, kami sebagai alumni juga mahasiswa merasa sangat terfasilitasi atas adanya sarana dan prasarana yang memandai tersebut.
203	Saya sangat suka semua fasilitas yang telah diberikan oleh Kemenkes Poltekkes Banjarmasin.
204	Sudah sangat bagus
205	semoga pelayanan dapat ditingkatkan lagi. semangat
206	Semoga selalu memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh mahasiswa poltekkes kemenkes banjarmasin
207	Kolaborasi antara pemerintah dan masyarakat sipil menunjukkan sinergi yang kuat dalam melawan korupsi. Keterbukaan informasi terkait anggaran semakin meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengawasan. serta menciptakan harapan untuk wilayah yaang lebih bersih dan transparan.
208	fasilitas dan layanan kampus Kemenkes Poltekkes Banjarmasin sudah sangat baik sekali.
209	sangat baik, semoga kedepannya selalu baik dan mempertahankan
210	Semoga terus konsisten dengan pelayanan yang telah diberikan
211	Lebih diperbanyak sarana prasarananya, terutama di gedung gizi
212	pelayanan sudah baik dan tentunya memudahkan mahasiswa/i. semoga dapat lebih berkembang dan lebih baik lagi kedepannya.
213	Sudah baik
214	-

215	sangat bagus dan semoga kedepannya lebih bagus lagi dan lebih upgrade
216	saya sangat berterimakasih dan puas pada layanan di Poltekkes kemenkes banjarmasin, karena dengan adanya pusat layanan tersebut saya mendapatkan informasi bisa melalui internet tanpa datang atau bertanya langsung di tempat
217	Mohon di tingkatkan lagi pelayanan website siadak poltekkes agar lebih mudah untuk digunakan dan akses oleh mahasiswa. Pelayanan unit kerja Alhamdulillah berjalan dengan baik dan ramah. Mohon pertahankan, jika ada kesalahan segera di perbaikan.
218	Pelayanan sangat bagus
219	semoga selalu konsisten dalam pelayanan diunit kerja.
220	Sudah melayani dengan sangat baik
221	Penyediaan informasi yang sudah lebih jelas mengenai prosedur pelayanan akan sangat membantu. Dapat menambahkan fitur feedback online bisa membantu dalam meningkatkan kualitas layanan. Pelayanan yang cepat dan ramah sangat memuaskan untuk kami para mahasiswa atau mahasiswi.
222	Sudah sangat baik, semoga lebih berkembang lagi
223	-
224	Semoga bisa lebih baik dan mempermudah lagi untuk kedepannya, mungkin sekiranya agar pemberitahuan pembayaran dengan outlet bank yang berbeda-beda tersebut bisa terlebih dahulu disampaikan atau sekiranya bisa lebih lama waktu untuk pembayaran secara offlinenya karena mungkin saat pulang kampung sulit menemukan outlet bank yang sesuai dengan keterbatasan diwilayah masing-masing jadi mengharuskan kekota yang lebih besar untuk pembayarannya, sekiranya itu saja dari saya
225	pelayanan yang diberikan sangat profesional dan cepat, petugasnya ramah dan membantu transparansi dalam proses pelayanan sangat baik semuanya jelas dan mudah dipahami, saya merasa yakin bahwa pelayanan disini bebas dari praktik korupsi dan nepotisme
226	Sangat bagus
227	Kegiatan ini sudah menunjukkan kemajuan yang positif.
228	Tidak ada
229	Harapan saya pada unit yang akan datang bisa memaksimalkan kinerja supaya kampus bisa menjadi lebih baik lagi🙏
230	Layanan dengan daring luring sangat memudahkan saat jarak jauh
231	Semoga kedepannya memfasilitasi wifi agar memudahkan mahasiswa ya tidak mempunyai paket data
232	semoga kedepannya dapat meningkatkan fasilitas WIFI di kampus agar memudahkan mahasiswa di kampus

233	Tingkatkan efesiensi waktu pelayanan. Perbanyak sosialisasi/ pemberian informasi tentang pelayanan apa saja yang diberikan baik secara daring/luring. Selama saya di jurusan Gizi, alhamdulillah pelayanan diberikan secara gratis, dan tidak pernah merasakan adanya pungli/gratifikasi, dsb. Tapi dari cerita teman di jurusan lain polkessin, masih sering mendengar oknum dosen meminta melakukan sesuatu dengan imbalan nilai yang tinggi. Semoga bisa menjadi concern untuk diawasi, dan pengawasan tersebut tanpa melibatkan mahasiswa/mahasiswi yang bersangkutan🙏
234	Sudah bagus
235	-
236	Pelayanan sangat bagus dan memuaskan
237	sarannya tidak ada karna sudah cukup baik, dan semoga terus meningkat
238	sudah sangat baik
239	semoga kedepannya lebih baik lagi dan juga semoga lebih maju lagi
240	Tidak ada keluhan semuanya lengkap, dan semoga fasilitas bisa lebih baik lagi dari pada sebelumnya
241	-
242	Menurut saya pelayanan di Poltekkes Banjarmasin ini sudah sangat bagus dan sesuai. Semoga dimasa mendatang tetap begini
243	semoga lebih baik untuk kedepannya
244	Pelayanan saat ini sudah baik dan di harapkan menjadi lebih baik
245	Tidak ada kendala sekecil apapun terhadap pelayanann di unit kerja poltekkes kemenkes banjaarmasin
246	Baguz
247	Saran saya tidak ada karena sudah sesuai
248	-
249	Dengan adanya aplikasi adak pelayanan di Poltekkes Banjarmasin lebih baik dari sebelumnya saya harap hal ini dapat berlanjut dan semakin baik untuk kedepannya
250	Pelayanan di unit kerja Kemenkes sangat transparan, cepat, dan efisien, dengan petugas yang ramah dan responsif. Upaya menjaga integritas dan akuntabilitas melalui keterbukaan informasi sangat baik. Semoga kualitas pelayanan terus meningkat untuk kepuasan masyarakat.
251	sudah baik. mohon untuk ditingkatkan lagi.
252	unit pelayanan kerja diharapkan dapat lebih baik lagi kedepannya dalam hal pelayanan, dapat menindaklanjuti apabila terdapat ketidaksesuaian didalamnya
253	Sudah baik
254	Pertahankan Pelayanan yang sudah sangat bagus ini
255	-
256	Masukan saya selalu meberikan pelayanan terbaik dan menjaga tanggung jawab
257	sangat baik dan sesuai dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa
258	Tidak ada

259	Disarankan untuk lebih meningkatkan pelayanan dan fasilitas yang sudah ada dan sudah baik.
260	pelayanan di poltekkes banjarmasin sudah baik, tetapi perlu selalu ditingkatkan kembali agar menjadi lebih baik
261	Sediakan saluran pengaduan yang mudah diakses, baik secara offline maupun online, bagi seluruh civitas akademika dan masyarakat terkait pelayanan kampus. Pastikan adanya tindak lanjut yang cepat terhadap setiap pengaduan yang masuk.
262	pelayanana sangat baik
263	sangat baik
264	sangat bagus dan memudahkan mahasiswa
265	Pelayanan di unit kerja Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sudah sangat baik dan memuaskan.
266	Sistem dan juga pelayanan nya sudah sangat bagus,semoga bisa dipertahankan dan jika bisa ditingkatkan
267	Pelayanan luar biasa, tetap jaga pelayanannya dan tingkatkan terus. Good Job!
268	Pertahankan dan semoga kedepannya lebih baik lagi
269	SEMOGA POLTEKKES KEMENKES BANJARMASIN SEMAKIN MAJU
270	Lebih Memperhatikan pemberian layanan dari segi informasi agar bisa diterima oleh penerima layanan dengan cepat walaupun sudah bagus, tapi masih harus dipercepat
271	Semua pelayanan di Poltekkes Banjarmasin sudah sesuai
272	Semua pelayanan nya sudah dilakukan dengan sangat baik, terimakasih Poltekkes Kemenkes Banjarmasin
273	Pelayanan unit kerja poltekkes kemenkes banjarmasin sangat berkualitas dan memberikan pelayanan terbaik
274	Semoga pelayanan yg baik ini bisa di pertahankan
275	poltekkes kemenkes banjarmasin pelayanannya sangat memuaskan dan sudah sangat baik
276	Terimakasih banyak, untuk pelayanan di instansi Poltekkes Kemeneks Banjarmasin sudah sangat Baik. Semoga nantinya bisa selalu ditingkatkan kembali untuk pelayanan menjadi lebih baik dari sebelumnya.🙏
277	-
278	Alhamdulillah sudah sangat sesuai semuanya
279	-
280	Pelayanan di unit sangat baik dan bagus
281	-
282	-
283	Untuk pelayanan nya sudah baik semoga dapat mempertahankan pelayanan yg sudah ada ini.
284	Pertahankan dan tingkatkan kualitas pendidikan untuk dapat lebih unggul lgi🙏
285	Semua pelayanan sudah baik dan memadai
286	Sudah sangat bagus, mohon pertahankan.
287	sangat bagus

288	Lebih ditingkatkan lagi fasilitas kegiatan KBM nya
289	pelayanan online pada unit layanan ini telah memberikan pelayanan yang setara tanpa diskriminasi dalam bentuk apapun
290	-
291	Sangat baik
292	semua pelayanan sudah memadai
293	Selalu tingkatkan terus pelayanan nya
294	Tidak ada, terima kasih
295	Sudah sangat sesuai
296	Unit pelayanan telah menunjukkan kinerja yang luar biasa dalam memberikan layanan kepada pelanggan. Setiap anggota tim tidak hanya melayani dengan profesionalisme, tetapi juga menunjukkan sikap ramah dan empati yang membuat pelanggan merasa dihargai. Kecepatan dan ketepatan dalam menyelesaikan setiap permintaan juga patut diacungi jempol. Kemampuan tim dalam menangani berbagai situasi dan tantangan dengan tenang menunjukkan dedikasi dan komitmen yang tinggi. Kami sangat mengapresiasi kerja keras dan kolaborasi yang ditunjukkan oleh semua anggota, yang telah berkontribusi besar terhadap pengalaman positif bagi setiap pelanggan. Terima kasih atas usaha dan komitmen yang tiada henti!
297	untuk pelayanan tetap dipertahankan dan ditingkatkan lebih baik lagi
298	semoga kedepannya lebih bisa mewujudkan sistem pelayanan yang lebih baik
299	Menurut saya layanan yang telah di berikan pihak akademik dan kemahasiswaan sudah sangat baik serta untuk sarana prasarana yang di sediakan sudah sangat terpenuhi dengan baik
300	Terima kasih untuk Poltekkes Banjarmasin sudah berjalan sesuai aturan yang berlaku. Bangga bisa menjadi salah satu mahasiswi dari kampus ini.
301	Keren dan bagus
302	Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sudah memberikan pelayanan yang terbaik bagi mahasiswanya
303	pelayanan di unit kerjaa sudah sangat baik
304	Sudah sangat bagus, nyaman, aman dan keren sekali
305	semoga fasilitas wifi bersama di poltekkes banjarmasin lebih memadai dan bisa banyak di akses
306	-
307	-
308	.
309	Pelayanan nya sudah sangat baik, dan kedepannya semoga lebih berkembang lagi
310	-
311	saran untuk menambah fasilitas di lingkungan kampus, seperti area belajar,ruang tunggu,dll.
312	Semuanya sudah hampir sempurna,semoga selalu konsisten seperti ini keren dan bagus

313	Izin menjawab, Menurut saya sistem dan pelayanan yang diberikan sudah sangat baik dan untuk kedepannya semakin baik.
314	sangat bagus
315	-
316	Slalu melakukan pelayanan baik
317	Pertahankan
318	pelayanan yang saya dapatkan dari poltekkes Kemenkes Banjarmasin sebagai seorang mahasiswa sudah sangat baik dan saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.
319	masukannya adalah menambahkan fasilitas kelas
320	Pelayanan yang tersedia sudah sangat baik, kedepannya semoga bisa dapat mempertahankan pelayanan yang sudah sangat baik
321	Saya sangat puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Poltekkes tahun 2024. sangat ramah dan informatif."
322	Mungkin bahasanya dibuat lebih mudah dimengerti lagi. Agar responden tidak kebingungan dalam mengisi dan meningkatkan partisipasi serta akurasi responden dalam menjawab survei.
323	Masukan: Tingkatkan kecepatan respon terhadap keluhan pasien.
324	tidak ada sudah sesuai
325	Pelayanan sudah baik dan bagus, tingkatkan lagi agar lebih memuaskan bagi semua
326	-
327	Tidak ada lagi sudah bagus
328	Sarannya dari saya adalah Poltekkes Kemenkes Banjarmasin di Jurusan Kebidanan sangat unggul dan bagus dari segi pelayanannya dan bijaksana memenuhi kebutuhannya untuk setiap mahasiswa nya
329	Selama saya menjadi mahasiswa Poltekkes kemenkes banjarmasin saya merasa pelayanan dan fasilitas kampus sudah sangat baik, semoga kedepannya Poltekkes kemenkes banjarmasin bisa mempertahankan kualitas pelayanan dan fasilitas yang dimiliki dan lebih berkembang lagi
330	Lebih cepat dalam merespon
331	
332	Bisa ditingkatkan lagi
333	Saya harap Poltekkes Banjarmasin makin lebih maju dan juara
334	semangat teruss
335	Semoga kedepannya dapat terus mempertahankan program wbk ini dengan sebaik baiknya demi kenyamanan bersama
336	Bagus
337	Semoga pelayanan unit bisa lebih responsip lagi
338	tidak ada masukan, saran maupun komentar dikarenakan
339	Poltekkes kemenkes Banjarmasin sangat responsif terhadap bentuk masukan, kritik, maupun saran
340	Menurut saya pelayanan yang diberikan telah sesuai dan sangat bagus
341	Untuk Sarana dan Prasarana sudah sangat bagus dalam melayani mahasiswa

342	Saran saya semoga kemenkes poltekkes bjm bisa menjadi lebih baik lagi dan mampu bersaing dengan poltekkes seindonesia
343	semoga Poltekkes Kemenkes Banjarmasin semakin maju dan berkembang
344	-
345	Tidak ada keluhan,komentar dna yang lainnya,karna menurut saya sudah sangat baik
346	Semoga Poltekkes kedepannya lebih baik lagi, dan tetap mempertahankan Akreditasi A, dan menghasilkan siswa siswi yang berprestasi
347	Sudah sangat baguss
348	Alhamdulillah pelayanan cepat
349	Sudah sangat baik
350	Seluruh pelayanan yang terdapat di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sudah sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.
351	Semuanya sudah hampir sempurna semoga selalu bisa konsisten seperti ini
352	Semoga bisa selalu bersikap adil terhadap mahasiswa dan membuka peluang sama rata untuk mahasiswa dalam hal /bidang apapun termasuk dalam pemberian pelayanan dan informasi yang akurat dan lebih cepat
353	Pelayanan unit kerja dilingkungan Kemenkes Poltekkes Banjarmasin khususnya di jurusan Teknologi Laboratorium Medis sangat amat bagus dari segi sarana, prasarana, kebersihan dan sangat sehingga menciptakan lingkungan kampus yang rapi, bersih, asri, indah serta nyaman dalam belajar mengajar, semoga kedepannya jauh lebih baik krn yang ini saja sudah sangat baik, terimakasih banyak
354	<p>Saran untuk unit tersebut adalah: Peningkatan Transparansi dan Akuntabilitas Pelayanan Publik yang Berkualitas Peningkatan Pengawasan Internal Penerapan Zona Integritas (ZI)</p> <p>Masukan untuk unit ini adalah : Adanya proses pembangunan, perancangan,adanya dokumen rencana kerja</p> <p>Komentar: Komentar untuk surver ini adalah bisa saja opsi untuk memilih dan menjawab dengan menggunakan kata baik dan sangat bagus.</p> <p>Pertanyaan: Apa langkah awal untuk mendapatkan predikat WBK?</p>
355	Pelayanan Sudah Sangat Baik
356	-
357	-
358	saran agar kedepannya lebih baik lagi daripada sebelumnya
359	semoga pelayanan dapat selalu berjalan dengan baik
360	Lumayan baik
361	-

362	semoga poltekkes banjarmasin semakin jaya
363	Terimakasih telah memberikan pelayanan yang terbaik semoga hal itu selalu di pertahankan atau bahkan ditingkatkan
364	Sangat baik dan sangat puas dengan pelayanan kampus
365	sangat baik
366	Sangat Sesuai
367	alhamdulillah sudah baik pertahankan dan terus kembangkan
368	Maju bersama dan selalu berjaya
369	tidak ada
370	.
371	sukses Poltekkes Kemenkes Banjarmasin
372	Semoga semakin maju pelayanannya
373	Tidak ada
374	Semoga setiap pengelolaan dan pengalokasian dana ataupun penerapan pelayanan unit semakin baik dan merata untuk seluruh jurusan
375	Semangat untuk Polkessin. Semoga semakin berjaya.
376	semangat poltekkes!!
377	<p>Masukan, Saran, Komentar, Pertanyaan atau Keluhan terhadap Pelayanan di unit kerja kami *</p> <p>Masukan untuk unit tersebut adalah: Manajemen perubahan Penataan tatalaksana manusia (SDM) Penataan sistem manajemen sumber daya Penguatan akuntabilitas kinerja Penguatan pengawasan Penguatan kualitas pelayanan publik</p> <p>Saran untuk unit tersebut adalah: untuk soal dan pertanyaan yang dibuat usahakan jelas dan lugas agar bahasanya mudah dipahami banyak orang untuk mengisi survei ini. untuk komentar: pilihan untuk mengisi survei ini bisa saja diganti dengan sangat baik atau sangat bagus.</p> <p>untuk pertanyaan unit ini adalah: apa saja yang dilakukan oleh unit ini agar wilayah tersebut bebas dari korupsi yang marak terjadi dilingkungan mana saja.</p>
378	Sangat baik untuk pelayanan unit kerja mereka
379	Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik. Petugasnya ramah dan selalu siap membantu. Proses pelayanan juga cepat dan tidak berbelit-belit.

C. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Rencana tindak perbaikan atas permasalahan hasil survei sebagai berikut:

Tabel 6 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

No	Temuan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Waktu
1	Penggunaan sistem online dalam pelayanan sudah sangat baik dan diharapkan bisa ditingkatkan lagi untuk memudahkan mahasiswa yang tidak dapat datang secara langsung. Kemudian, akan lebih baik apabila diadakan kembali sosialisasi terkait prosedur dan layanan di Kemenkes Poltekkes Banjarmasin melalui platform online, seperti website atau aplikasi, agar informasi selalu up-to-date dan mudah diakses oleh mahasiswa.	Koordinasi dengan tim IT, Adum dan Wadir III manajemen untuk platform online, seperti website atau aplikasi,	KaSubag. ADUM WADIR 3 Tim IT	Oktober 2024- Desember 2024
2	menurut saya, bisa diperbaiki dalam pelayanan, seperti proses yang lebih efisien, waktu tunggu yang lebih pendek, atau peningkatan kualitas layanan.	Koordinasi dengan tim Adak, Wadir I dan Wadir III manajemen untuk pelayanan Administrasi akademik dan kemahasiswaan	KaSubag. ADAK WADIR 1 WADIR 3 Tim ADAK	Oktober 2024- Desember 2024
3	Pelayanan mengenai unit kerja sudah baik namun lebih baik lagi jika informasi yang disampaikan jelas dan tidak terdesak	Koordinasi dengan tim Adak, Wadir I dan Wadir III manajemen untuk pelayanan Administrasi akademik dan kemahasiswaan	KaSubag. ADAK WADIR 1 WADIR 3 Tim ADAK	Oktober 2024- Desember 2024
4	Masukan dari saya, menurut saya sangat membantu jika para dosen diberi pelatihan	Koordinasi dengan tim Dosen dan Tendik, Wadir I	Tim Dosen, Tendik WADIR 1 WADIR 3	Oktober 2024- Desember 2024

	berkala mengenai metode pengajaran terkini, agar proses belajar mengajar lebih interaktif dan sesuai dengan perkembangan ilmu kesehatan terbaru & agar mahasiswa dapat memahami materi dalam 1 sks dengan mudah. Contohnya, seperti menggunakan media online (Quizziz, kahoot, tophat.com, Quizlet, dll).	dan Wadir III manajemen untuk PBM	Tim ADAK	
5	Dapat menciptakan ruang kreatif di kampus, seperti ruang diskusi atau studio, untuk mendukung kolaborasi dan inovasi mahasiswa dalam proyek-proyek kesehatan	Koordinasi dengan Adum dan Wadir II untuk penyelesaian ruang kreatif mahasiswa	KaSubag. ADUM WADIR 2	Oktober 2024-Desember 2024
6	Dapat ditambah lagi media informasi mengenai layanan, jenis layanan, dan alur layanan dalam bentuk fisik yg dapat dilihat di tempat strategis	Koordinasi dengan tim Adak, Wadir I dan Wadir III manajemen untuk pelayanan Administrasi akademik dan kemahasiswaan	KaSubag. ADAK WADIR 1 WADIR 3 Tim ADAK	Oktober 2024-Desember 2024
7	Dukungan terhadap Kegiatan Mahasiswa "Poltekkes sudah cukup mendukung kegiatan mahasiswa, tetapi pembinaan UKM dan kegiatan ekstra bisa lebih diperkaya untuk pengembangan minat dan bakat mahasiswa di luar akademik	Koordinasi dengan tim Adak, Wadir III manajemen untuk pelayanan Administrasi akademik dan kemahasiswaan	KaSubag. ADAK WADIR 3 Tim ADAK	Oktober 2024-Desember 2024
8	Sarannya bisa saja lebih di perhatikan kembali untuk aplikasi perpustakaan online nya, karena akhir-akhir ini	Koordinasi dengan tim Adak, Wadir III manajemen untuk pelayanan	KaSubag. ADAK WADIR 3 Tim ADAK	Oktober 2024-Desember 2024

	sering eror dan akhirnya tidak bisa di buka aplikasinya.	Administrasi akademik dan kemahasiswaan		
9	Selenggarakan kegiatan yang melibatkan mahasiswa dalam pemeliharaan sarana prasarana	Koordinasi dengan tim Adak, Wadir III manajemen untuk pelayanan Administrasi akademik dan kemahasiswaan	KaSubag. ADAK WADIR 3 Tim ADAK	Oktober 2024-Desember 2024
10	sangat bagus dan baik tapi perlu di tambahkan lebih banyak lagi unitnya	Koordinasi dengan Adum dan Wadir II untuk penambahan ruang unit	KaSubag. ADUM WADIR 2	Oktober 2024-Desember 2024
11	pelayanannya sangat cepat dan lebih mudah karena ada sistem online jadi bisa di akses dimana saja dan ada juga perpustakaan dan bisa diakses , tetapi untuk prasarana seperti wifi di kampus masih belum stabil dan belum menyeluruh ke area kampus	Koordinasi dengan tim Adak, Wadir III manajemen untuk pelayanan Administrasi akademik dan kemahasiswaan	KaSubag. ADAK WADIR 3 Tim ADAK	Oktober 2024-Desember 2024
12	Saran saya, akan lebih baik jika unit kerja menyediakan pelatihan tambahan untuk staf agar mereka dapat lebih memahami produk dan layanan, sehingga dapat memberikan informasi yang lebih akurat kepada customer	Koordinasi dengan tim Adak, Wadir III manajemen untuk pelayanan Administrasi akademik dan kemahasiswaan	KaSubag. ADAK WADIR 3 Tim ADAK	Oktober 2024-Desember 2024
13	Pelayanan di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sudah baik, terutama keramahan staff. Namun, fasilitas seperti akses internet perlu ditingkatkan agar mendukung proses belajar menjadi lebih baik.	Koordinasi dengan tim Adak, Wadir III manajemen untuk pelayanan Administrasi akademik dan kemahasiswaan	KaSubag. ADAK WADIR 3 Tim ADAK	Oktober 2024-Desember 2024

14	Setiap pegawai harus bisa menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan selalu saling menghargai satu sama lain agar dapat mencapai kualitas kerja yang baik.	Koordinasi dengan civitas akademika Poltekkes Kemenkes Banjarmasin	Seluruh Civitas akademika Poltekkes Kemenkes Banjarmasin	Oktober 2024-Desember 2024
15	Lebih diperbanyak sarana prasarannya, terutama di gedung gizi	Koordinasi dengan Adum dan Wadir II untuk penambahan ruang unit	KaSubag. ADUM WADIR 2	Oktober 2024-Desember 2024
16	Mohon di tingkatkan lagi pelayanan website siadak poltekkes agar lebih mudah untuk digunakan dan akses oleh mahasiswa. Pelayanan unit kerja Alhamdulillah berjalan dengan baik dan ramah. Mohon pertahankan, jika ada kesalahan segera di perbaiki.	Koordinasi dengan tim IT, Adum dan Wadir III manajemen untuk platform online, seperti website atau aplikasi,	KaSubag. ADUM WADIR 3 Tim IT	Oktober 2024-Desember 2024
17	Penyediaan informasi yang sudah lebih jelas mengenai prosedur pelayanan akan sangat membantu. Dapat menambahkan fitur feedback online bisa membantu dalam meningkatkan kualitas layanan. Pelayanan yang cepat dan ramah sangat memuaskan untuk kami para mahasiswa atau mahasiswi.	Koordinasi dengan tim IT, Adum dan Wadir III manajemen untuk platform online, seperti website atau aplikasi,	KaSubag. ADUM WADIR 3 Tim IT	Oktober 2024-Desember 2024
18	Semoga bisa lebih baik dan mempermudah lagi untuk kedepannya, mungkin sekiranya agar pemberitahuan pembayaran dengan outlet bank yang berbeda-beda tersebut bisa terlebih dahulu	Koordinasi dengan Bendahara, ADAK dan Wadir II terkait informasi pembayaran dengan outlet bank yang	KaSubag. ADAK Bendahara WADIR 2	Oktober 2024-Desember 2024

	disampaikan atau sekiranya bisa lebih lama waktu untuk pembayaran secara offlinenya karena mungkin saat pulang kampung sulit menemukan outlet bank yang sesuai dengan keterbatasan di wilayah masing-masing jadi mengharuskan kekota yang lebih besar untuk pembayarannya, sekiranya itu saja dari saya	berbeda-beda		
19	Semoga kedepannya memfasilitasi wifi agar memudahkan mahasiswa ya tidak mempunyai paket data	Koordinasi dengan tim IT, Adum dan Wadir III manajemen untuk platform online, seperti website atau aplikasi,	KaSubag. ADUM WADIR 3 Tim IT	Oktober 2024-Desember 2024
20	Semoga setiap pengelolaan dan pengalokasian dana ataupun penerapan pelayanan unit semakin baik dan merata untuk seluruh jurusan	Koordinasi dengan Adum dan Wadir II untuk pengelolaan dan pengalokasian dana ataupun penerapan pelayanan unit semakin baik dan merata untuk seluruh jurusan	KaSubag. ADUM WADIR 2	Oktober 2024-Desember 2024
21	Saran untuk unit tersebut adalah: Peningkatan Transparansi dan Akuntabilitas Pelayanan Publik yang Berkualitas Peningkatan Pengawasan Internal Penerapan Zona Integritas (ZI)	Koordinasi dengan Tim Survei untuk menelaah lagi bahasa dalam pertanyaan survei	SPI Tim teknis Survei Wadir 3	Oktober 2024-Desember 2024

	<p>Masukan untuk unit ini adalah :</p> <p>Adanya proses pembangunan, perancangan, adanya dokumen rencana kerja</p> <p>Komentar: Komentar untuk surver ini adalah bisa saja opsi untuk memilih dan menjawab dengan menggunakan kata baik dan sangat bagus.</p> <p>Pertanyaan: Apa langkah awal untuk mendapatkan predikat WBK?</p>			
22	<p>Mungkin bahasanya dibuat lebih mudah dimengerti lagi. Agar responden tidak kebingungan dalam mengisi dan meningkatkan partisipasi serta akurasi responden dalam menjawab survei.</p>	<p>Koordinasi dengan Tim Survei untuk menelaah lagi bahasa dalam pertanyaan survei</p>	<p>SPI Tim teknis Survei Wadir 3</p>	<p>Oktober 2024- Desember 2024</p>
23	<p>saran untuk menambah fasilitas di lingkungan kampus, seperti area belajar, ruang tunggu, dll.</p>	<p>Koordinasi dengan Adum dan Wadir II untuk penambahan ruang unit</p>	<p>KaSubag. ADUM WADIR 2</p>	<p>Oktober 2024- Desember 2024</p>
24	<p>Lebih ditingkatkan lagi fasilitas kegiatan KBM nya</p>	<p>Koordinasi dengan tim Dosen dan Tendik, Wadir I dan Wadir III manajemen untuk PBM</p>	<p>Tim Dosen, Tendik WADIR 1 WADIR 3 Tim ADAK</p>	<p>Oktober 2024- Desember 2024</p>
25	<p>Lebih Memperhatikan pemberian layanan dari segi informasi agar bisa diterima oleh penerima layanan dengan cepat walaupun sudah bagus, tapi masih harus dipercepat</p>	<p>Koordinasi dengan tim Adak, Wadir III manajemen untuk pelayanan Administrasi akademik dan kemahasiswaan</p>	<p>KaSubag. ADAK WADIR 3 Tim ADAK</p>	<p>Oktober 2024- Desember 2024</p>

BAB IV DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

Tabel 7 Data Responden

No.	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	PERSENTASE
1	Status	Mahasiswa aktif	81,2%
		Alumni	18,8%
2	Jenis Kelamin	Laki-Laki	18%
		Perempuan	82%
3	Jurusan	Kesehatan Lingkungan	4,3%
		Keperawatan	5%
		Kebidanan	12,2%
		Gizi	6%
4	Program Studi	Diploma Tiga (D3)	5,2%
		Sarjana Terapan (STr)	12,4%
5	Semester	I	28,6%
		III	26,8%
		V	18,5%
		VII	6,8%
		IX	0,3%
		Alumni	18,8%
		Belum Wisuda	0,3%
5	Nomor Telepon		

B. DATA DUKUNG LAINNYA

Kuesioner Survei:

<https://link.kemkes.go.id/SurveiEksternalMenujuWBKPoltekkesBanjarmasin2024>

The image shows a multi-page survey form titled "SURVEI EKSTERNAL UNTUK PENILAIAN PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS SATKER MENUJU WILAYAH BEBAS DARI KORUPSI (WBK) KEMENKES TAHUN 2024". The form is divided into several sections:

- Bagian 1 dari 5:** Contains the survey title, a detailed introduction about the WBK evaluation, and a list of 5 objectives. It also includes an email field and a note about data collection.
- Bagian 2 dari 5:** Asks for the respondent's affiliation (KEMENKES Poltekkes Banjarmasin), status (Mahasiswa Aktif, Alumni, Lainnya...), and gender (Laki-laki, Perempuan).
- Bagian 3 dari 5:** Asks for the respondent's faculty (JURUSAN), program of study (PROGRAM STUDI), and semester (SEMESTER). It also includes a field for a phone number or WhatsApp ID (NO HANDPHONE/WA).
- Bagian 4 dari 5:** Contains the "SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN" section, which includes a legend for the Likert scale (1-6) and a question about the availability of electronic services.

Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini.

(Pernyataan bertujuan melihat apakah informasi persyaratan pelayanan dapat dipahami dengan jelas, sesuai untuk jenis/produk layanan. Selain itu guna melihat apakah penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan)

1 2 3 4 5 6

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan.

(Pernyataan bertujuan melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas, sesuai untuk jenis/produk layanan, dan diterapkan sesuai dengan informasi prosedur/alur layanan)

1 2 3 4 5 6

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan.

(Pernyataan bertujuan melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu pelayanan tersebut wajar, dan sesuai dengan yang diinformasikan)

1 2 3 4 5 6

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Tarif/Biaya yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan.

(Pernyataan bertujuan melihat apakah informasi biaya dapat dipahami dengan jelas. Selain itu guna memastikan apakah biaya yang dibayarkan telah sesuai dengan yang diinformasikan. Termasuk apakah jika biaya adalah gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran)

1 2 3 4 5 6

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan dan mudah digunakan.

(Pernyataan bertujuan melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, memangkas waktu dan menghemat biaya)

1 2 3 4 5 6

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon kebutuhan/keperluan Anda dengan cepat.

(Pernyataan bertujuan melihat apakah petugas telah memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik tatap muka langsung maupun melalui aplikasi layanan daring. Selain itu guna memastikan apakah petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll) dan melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan dan santun))

1 2 3 4 5 6

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon/menindaklanjuti keluhan dan aduan Anda dengan baik.

1 2 3 4 5 6

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Setelah bagian 3 Lanjutkan ke bagian berikut

Bagian 4 dari 5

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI DALAM PELAYANAN

Petunjuk Pengisian :
 Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Anda mengenai beberapa hal terkait perilaku menyimpang petugas pelayanan pada unit layanan ini. Berilah respon Anda dengan memberikan nilai antara 1 s.d. 6 pada setiap pernyataan sesuai dengan apa yang Anda rasakan. Semakin besar nilai yang Anda berikan akan menunjukkan bahwa unit layanan ini bersih dan bebas dari penyimpangan yang dilakukan oleh petugas pelayannya.
 Panduan nilai pada setiap pernyataan adalah sebagai berikut :

1 = Sangat Tidak Sesuai
 2 = Tidak Sesuai
 3 = Kurang Sesuai
 4 = Cukup Sesuai
 5 = Sesuai
 6 = Sangat Sesuai

Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini memberikan pelayanan tanpa diskriminasi dalam bentuk apapun.

(Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, alimamater, dan sejenisnya)

1 2 3 4 5 6

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur dan tidak melakukan kecurangan pelayanan.

(Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat petugas yang memberikan pelayanan tidak sesuai ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan seperti, penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll)

1 2 3 4 5 6

Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini tidak pernah meminta imbalan dalam bentuk uang/barang/fasilitas.

(Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat petugas yang menerima atau bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi (transport, rokok, kopi, dll), imbalan barang (makanan, rokok, parse, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll), dan imbalan fasilitas (akomodasi, hotel, resort perjalanan, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll))

1 2 3 4 5 6

Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini tidak pernah melakukan praktik pungli (pungutan liar).
 (Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi. Pungli dapat di kamufasekan melalui istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dll)

1 2 3 4 5 6

Sangat Tidak Sesuai ○ ○ ○ ○ ○ Sangat Sesuai

...

Tidak pernah ada praktik pe calo pada unit layanan ini baik yang dilakukan oknum petugas maupun pihak luar.
 (Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat calo atau perantara dalam lingkungan pelayanan. Calo dapat berasal dari oknum petugas maupun pihak luar yang memiliki/tidak memiliki hubungan dengan oknum petugas)

1 2 3 4 5 6

Sangat Tidak Sesuai ○ ○ ○ ○ ○ Sangat Sesuai

Setelah bagian 4 Lanjutkan ke bagian berikut

Bagian 5 dari 5

MASUKAN DAN SARAN

Masukan, Saran, Komentar, Pertanyaan atau Keluhan Anda merupakan hal berharga bagi kami dalam rangka membangun pelayanan lebih baik lagi.

Masukan, Saran, Komentar, Pertanyaan atau Keluhan terhadap Pelayanan di unit kerja kami *

Kertas Kerja Penentuan Sampel (Responden):

No.	No. Id Mahasiswa	Nama Lengkap Mahasiswa (POPULASI)	POPULASI (256)		Email	Prodi	LANGKAH PENGAMBILAN SAMPEL				34 Data Random	SAMPLE D3 GIGI (34)				
			Jenis Kelamin	No. VA Mahasiswa			No.	Rank	Pass value	Rank		No. Urutan	Nama	MSPE		
1	POF19030081	MEVA VARI	P	00130081972	mevavari130081@gmail.com	IGI.ges	1	4	0.956031	0.348424	102	102	1	102	MELIL HUDA	00212401763
2	POF19030087	VAHEDI	P	00130087746	vahedi130087@gmail.com	IGI.ges	2	18	0.830407	0.463464	102	102	2	102	AMALIAH	00212403035
3	POF19030086	RIYANCA DIRA HUKUMBARA	P	00130086762	riyanca130086@gmail.com	IGI.ges	3	26	0.5819424	0.951009	224	224	3	224	MALHARHAB ZHAKILLAH	00212405230
4	POF19030085	SOPHIA LINDESA	P	00130085718	sophialinda130085@gmail.com	IGI.ges	4	16	0.789762	0.790521	224	224	4	224	FASSILAH JARIFA	00212401912
5	POF19030084	PUTRI FATMAH	P	00130084766	putrifatma130084@gmail.com	IGI.ges	5	7	0.702325	0.6953702	171	171	5	171	FALLA SAFITRI	00212406479
6	POF19030083	IRIYANCA	P	00130083198	iriyanca130083@gmail.com	IGI.ges	6	21	0.682243	0.286911	102	102	6	102	ALYINDA DAMARLINE	00212401912
7	POF19030082	SHELDIRHA NURDIETA ALVANI	P	00130082527	sheldirha130082@gmail.com	IGI.ges	7	2	0.706373	0.136174	86	86	7	86	ANHARU PRIBADI	00212403030
8	POF19030081	INDY ANGGRAENI	P	00130081412	indyangg130081@gmail.com	IGI.ges	8	21	0.636886	0.2333228	86	86	8	86	PUTRIANI	00212403030
9	POF19030080	INDY ANGGRAENI	P	00130080776	indyangg130080@gmail.com	IGI.ges	9	11	0.636886	0.5880991	21	21	9	21	VAHEDI	00212405236
10	POF19030079	RENAWATI	P	00130079554	renawati130079@gmail.com	IGI.ges	10	10	0.399388	0.303895	205	205	10	205	MELINDA YUNANDA WICAKSONO	00212405494
11	POF19030078	RIYANCA DIRA HUKUMBARA	P	00130078193	riyanca130078@gmail.com	IGI.ges	11	20	0.724037	0.959474	92	92	11	92	MALHARHAB ZHAKILLAH	00212405230
12	POF19030077	REKHA PUTRIHATI	P	00130077136	rekha130077@gmail.com	IGI.ges	12	10	0.396234	0.968077	225	225	12	225	MELINDA YUNANDA WICAKSONO	00212405494
13	POF19030076	REKHA PUTRIHATI	P	00130076705	rekha130076@gmail.com	IGI.ges	13	13	0.702274	0.781232	63	63	13	63	ALYINDA DAMARLINE	00212401912
14	POF19030075	FEVALINDA SAFITRI	P	00130075143	fevalinda130075@gmail.com	IGI.ges	14	14	0.43222	0.2734483	173	173	14	173	REYITA MAHARHAM PUTRI SOENI	00212405236
15	POF19030074	REKHA PUTRIHATI	P	00130074556	rekha130074@gmail.com	IGI.ges	15	26	0.803321	0.989776	226	226	15	226	MELINDA YUNANDA WICAKSONO	00212405494
16	POF19030073	FEYANIS WIDHIA FAULANI	P	00130073329	feyanis130073@gmail.com	IGI.ges	16	24	0.729410	0.362027	83	83	16	83	NOOR AMALIAH	00212405443
17	POF19030072	SARINA	P	00130072109	sarina130072@gmail.com	IGI.ges	17	17	0.623304	0.933789	19	19	17	19	PUTRI SEWAN	00212405294
18	POF19030071	DOHA SALSABILA AZ ZAHRA	P	00130071329	doha130071@gmail.com	IGI.ges	18	12	0.981864	0.397360	303	303	18	303	KALIA ULUMI	00212405443
19	POF19030070	PUTRI SEWAN	P	00130070194	putri130070@gmail.com	IGI.ges	19	34	0.871202	0.6959317	27	27	19	27	NOOR ALI MALEEN	00212403671
20	POF19030069	PUTRI SEWAN	P	00130069109	putri130069@gmail.com	IGI.ges	20	21	0.324441	0.666915	24	24	20	24	MUKLITI	00212407788
21	POF19030068	MURILIA YALUDIA	P	00130068103	murilia130068@gmail.com	IGI.ges	21	21	0.324441	0.709791	66	66	21	66	RYA MELINDA MALEEN	00212404027
22	POF19030067	MURILIA YALUDIA	P	00130067136	murilia130067@gmail.com	IGI.ges	22	22	0.803321	0.362756	7	7	22	7	SHELDIRHA NURDIETA ALVANI	00212405236
23	POF19030066	MURILIA YALUDIA	P	00130066103	murilia130066@gmail.com	IGI.ges	23	27	0.681202	0.984276	28	28	23	28	NOOR IVANILIA HANIFA	00212407788
24	POF19030065	NORHALIZA	P	00130065772	norhaliza130065@gmail.com	IGI.ges	24	24	0.697441	0.6655747	234	234	24	234	Riva	00212404742
25	POF19030064	NORHALIZA	P	00130064203	norhaliza130064@gmail.com	IGI.ges	25	25	0.695254	0.395719	305	305	25	305	MADRI NURUL FACHRIAH	00212405236
26	POF19030063	MORRAMANI	P	00130063146	morramani130063@gmail.com	IGI.ges	26	22	0.573638	0.0964723	227	227	26	227	Nadia Rahmawati	00212405443
27	POF19030062	NOOR ALI MALEEN	P	00130062147	nooralimaleen130062@gmail.com	IGI.ges	27	27	0.878207	0.280421	81	81	27	81	CATHERINE ALFA FARILDA	00212406321
28	POF19030061	NOOR SYANDRA RAMA	P	00130061147	noorsyandra130061@gmail.com	IGI.ges	28	28	0.447368	0.617244	468	468	28	468	RIYANCA DIRA HUKUMBARA	00212405230
29	POF19030060	NISA SEPTIA	P	00130060191	nisa130060@gmail.com	IGI.ges	29	29	0.98007	0.3734623	145	145	29	145	RYA MELINDA MALEEN	00212404027
30	POF19030059	NURUL HANIFA	P	00130059103	nurulhanifa130059@gmail.com	IGI.ges	30	32	0.242953	0.523791	171	171	30	171	ESTI DAMASAGI	00212407788
31	POF19030058	NIVILA	P	00130058134	nivila130058@gmail.com	IGI.ges	31	33	0.415987	0.2409483	94	94	31	94	RIYANCA DIRA HUKUMBARA	00212405230
32	POF19030057	NURUL HANIFA	P	00130057104	nurulhanifa130057@gmail.com	IGI.ges	32	32	0.229962	0.3268007	167	167	32	167	RYA MELINDA MALEEN	00212404027
33	POF19030056	NURUL HANIFA	P	00130056103	nurulhanifa130056@gmail.com	IGI.ges	33	33	0.966971	0.681941	87	87	33	87	FALLA SAFITRI	00212406479
34	POF19030055	NURANI	P	00130055178	nurani130055@gmail.com	IGI.ges	34	34	0.769882	0.285268	174	174	34	174	RAVIGU GUERLANI KHATHANIS	00212407788
35	POF19030054	NURUL ALI LAHMAN	P	00130054107	nurulalih130054@gmail.com	IGI.ges	35	35	0.324441	0.4440704	326	326	35	326	RIYANCA DIRA HUKUMBARA	00212405230
36	POF19030053	MUNIRAH	P	00130053186	munirah130053@gmail.com	IGI.ges	36	36	0.458973	0.4225822	194	194	36	194	RIYANCA DIRA HUKUMBARA	00212405230
37	POF19030052	MUHAMMAD AGUS TINGTYAS PUTRI	L	00130052109	putri130052@gmail.com	IGI.ges	37	37	0.341101	0.6404704	306	306	37	306	RIYANCA DIRA HUKUMBARA	00212405230
38	POF19030051	MUHAMMAD AGUS TINGTYAS PUTRI	L	00130051109	putri130051@gmail.com	IGI.ges	38	38	0.253000	0.603048	91	91	38	91	RIYANCA DIRA HUKUMBARA	00212405230
39	POF19030050	MUHAMMAD FAIZAL AKBAR	L	00130050109	akbar130050@gmail.com	IGI.ges	39	39	0.91869	0.658622	76	76	39	76	RIYANCA DIRA HUKUMBARA	00212405230
40	POF19030049	MUHAMMAD AGUS TINGTYAS PUTRI	L	00130049109	putri130049@gmail.com	IGI.ges	40	40	0.242953	0.33003	304	304	40	304	RIYANCA DIRA HUKUMBARA	00212405230
41	POF19030048	IRA MARORA	P	00130048300	ira130048@gmail.com	IGI.ges	41	41	0.695767	0.91009	210	210	41	210	RIYANCA DIRA HUKUMBARA	00212405230

Dokumentasi Chat/Wa Blast penyebaran Survei:

The screenshot shows a WhatsApp chat window with a contact named '+62 821-8272-1709'. The chat history displays a list of names and phone numbers, which are the respondents for the survey. The list includes:

- Wardatun Nisa: 628875015976
- Salwa Salsabilah Azzahra: 6283173417068
- SAHIBUL FIRDA: 6285925703065
- Putri Aulia: 6281256985114
- Naswa Refany Agustiningtyas Putri: 6285388968867
- Gina Soraya Nabila: 6285845680401
- Gladies Irwanti Hidayat: 6288804250948
- Riska Nur Anji: 6289091702790
- YULIANA: 6289691450581
- Septia Ramadhani: 6281350848557
- Muhammad Faizal Akbar: 6282354494919
- Yoga Adhitya Fiorutana: 62833844846056
- Muhammad Risky Maulana: 628287779645913
- PUTRI ISLAMI: 6281346064198
- Nurliana: 6285750899468
- Sekha Bahana Aisyah: 6281581375719
- Fajar Maulana: 6289971412913
- Anis Ariyanti: 6282182721709
- Novia Revalinda: 6289681189775
- Siti Zahra Wulandari R.P: 6283141971729

The chat interface also shows a 'Numbers' list, an 'Upload csv' button, and a 'Support Channel' link. At the bottom, there is a 'Prepare' button and a 'SEND' button.