

SURVEI EKSTERNAL PENILAIAN WBK/WBBM TAHUN 2025

POLTEKKES KEMENKES BANJARMASIN



**ZONA
INTEGRITAS**



MENUJU WILAYAH BEBAS KORUPSI DAN
WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI

TRIWULAN I

**BERMORAL
PROFESIONAL
UNGGUL**

**Cangkal
Bagawi
Maju
Barataan !**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena dengan izin dan petunjuk-Nya Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Eksternal Mandiri Hasil Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) Tingkat Nasional Poltekkes Kemenkes Banjarmasin Triwulan I Tahun 2025 dapat diselesaikan.

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada masyarakat serta menerapkan anti korupsi di lingkungan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin, maka dilakukan Survei Mandiri Hasil Pembangunan ZI. Survei ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menuju WBK Tingkat Nasional.

Laporan ini akan memaparkan hasil dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang telah dilakukan oleh Poltekkes Kemenkes Banjarmasin. Melalui laporan ini, diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi Poltekkes Kemenkes Banjarmasin dalam memperbaiki dan meningkatkan layanan yang diberikan kepada masyarakat serta penerapan anti korupsi di lingkungan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin.

Terima kasih atas partisipasi responden dalam survei ini, serta kerjasama dan dukungan dari berbagai pihak dalam penyusunan laporan ini.

Banjarbaru, 22 Mei 2025



Mengetahui,
Direktur Poltekkes Kemenkes Banjarmasin

Dr. H. Parellangi, S.Kep., Ners., M.Kep., M.H
NIP. 197512152002121004

Tim Penyusun

Meggy Wulandari Kai, M.Tr.Kep
NIP. 199710232022032004

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
BAB I KUESIONER SURVEI	3
A. Pertanyaan terkait Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).....	3
B. Pertanyaan terkait Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)	4
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	6
A. KRITERIA RESPONDEN	6
B. METODE PENCACAHAN	6
C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS	7
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	12
A. ANALISIS HASIL SURVEI	12
B. HASIL MASUKAN DAN SARAN DARI RESPONDEN	14
C. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI	23
BAB IV DATA SURVEI.....	28
A. DATA RESPONDEN	28
B. DATA DUKUNG LAINNYA	28

BAB I KUESIONER SURVEI

Survei Mandiri Hasil Pembangunan ZI menuju WBK Tingkat Nasional yang dilakukan oleh Poltekkes Kemenkes Banjarmasin terdiri dari pertanyaan terkait Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan pertanyaan terkait Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

A. Pertanyaan terkait Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

1. Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.

2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

Info: Pernyataan bertujuan melihat apakah informasi persyaratan pelayanan dapat dipahami dengan jelas, sesuai untuk jenis/produk layanan. Selain itu guna melihat apakah penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

Info: Pernyataan bertujuan melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas, sesuai untuk jenis/produk layanan, dan diterapkan sesuai dengan informasi prosedur/alur layanan.

4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

Info: Pernyataan bertujuan melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu pelayanan tersebut wajar, dan sesuai dengan yang diinformasikan.

5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Info: Pernyataan bertujuan melihat apakah informasi biaya dapat dipahami dengan jelas. Selain itu guna memastikan apakah biaya yang dibayarkan telah sesuai dengan yang diinformasikan. Termasuk apakah jika biaya adalah gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan Info: Pernyataan bertujuan melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan menghemat biaya.
7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan dengan cepat
Info: Pernyataan bertujuan melihat apakah petugas telah memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik tatap muka langsung maupun melalui aplikasi layanan daring. Selain itu guna memastikan apakah petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll) dan melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan dan santun).
8. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon/menindaklanjuti keluhan dan aduan dengan baik.
Info: Pernyataan bertujuan melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan telah tersedia secara beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online). Selain itu guna memastikan apakah prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah dilakukan serta respon dan tindak lanjut atas pengaduan/keluhan telah dilakukan dengan cepat dan jelas.

B. Pertanyaan terkait Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

1. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini memberikan pelayanan tanpa diskriminasi dalam bentuk apapun.
Info: Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya
Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur dan tidak melakukan kecurangan pelayanan.
Info: Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat petugas yang memberikan pelayanan tidak sesuai ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan seperti, penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.
2. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini tidak pernah meminta imbalan dalam bentuk uang/barang/fasilitas.

Info: Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat petugas yang menerima atau bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi (transport, rokok, kopi, dll.), imbalan barang (makanan, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll), dan imbalan fasilitas (akomodasi, hotel, resort perjalanan, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll).

3. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini tidak pernah melakukan praktik pungli (pungutan liar).

Info: Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi. Pungli dapat di kamufleskan melalui istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dll.

4. Tidak pernah ada praktik percaloan pada unit layanan ini baik yang dilakukan oknum petugas maupun pihak luar.

Info: Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat calo atau perantara dalam lingkungan pelayanan. Calo dapat berasal dari oknum petugas maupun pihak luar yang memiliki/tidak memiliki hubungan dengan oknum petugas.

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. KRITERIA RESPONDEN

Responden adalah mahasiswa aktif Poltekkes Kemenkes Banjarmasin dan alumni yang menerima layanan Akademik pada periode triwulan I, layanan Kemahasiswaan dan Layanan Sarana dan Prasarana di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin. Jumlah mahasiswa dan alumni yang menjadi responden pada SPKP dan SPAK tahun 2025 sebanyak 2885 responden. Persiapan sebelum melakukan survei yaitu dengan menentukan sampel terlebih dahulu secara *Stratified Random Sampling* dengan menggunakan rumus penentuan sampel pada MsExcel. Jumlah sampel diambil secara proporsi dari 12 Prodi yang ada di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin dan didapatkan hasil sebagai berikut :
Tabel 1 Proporsi Sampel Responden

Prodi	Jumlah Mhs	Persentase	Jumlah Sampel
D3 Gizi	256	8.9%	34
D3 kebidanan	288	10.0%	38
D3 Keperawatan	268	9.3%	36
D3 kesehatan gigi	209	7.2%	27
D3 Sanitasi	223	7.7%	29
D3 TLM	231	8.0%	30
STr Gizi	252	8.7%	33
STr kebidanan	167	5.8%	22
STr Keperawatan	250	8.7%	33
STr Sanitasi Lingkungan	288	10.0%	38
STr Terapi Gigi	214	7.4%	28
STr TLM	239	8.3%	31
Grand Total	2885	100.0%	379

B. METODE PENCACAHAN

Pelaksanaan SPAK dan SPKP menggunakan kuesioner yang disebarakan secara online melalui chat WhatsApp Blast dengan link:

<https://link.kemkes.go.id/surveieksternalpolkesbanjarmasin2025>

kepada mahasiswa aktif dan alumni Poltekkes Kemenkes Banjarmasin yang menerima layanan pada periode Triwulan I (Januari, Februari, Maret). Kuesioner terdiri atas 13 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran persepsi kualitas pelayanan terhadap pelayanan yang diterima dan persepsi anti korupsi mengacu kepada Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Tiga belas unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SPAK dan SPAP mengenai beberapa hal berikut:

1. SPKP
 - a. Ketersediaan informasi pelayanan;
 - b. Kesesuaian persyaratan pelayanan;
 - c. Kemudahan prosedur/alur pelayanan;
 - d. Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan;
 - e. Kesesuaian tarif/biaya pelayanan;
 - f. Kenyamanan/kemudahan sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online;
 - g. Kecepatan respon petugas pelayanan/sistem pelayanan online;
 - h. Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan.
2. SPAK
 - a. Tidak ada diskriminasi pelayanan;
 - b. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan;
 - c. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku;
 - d. Tidak ada pungutan liar (pungli);
 - e. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi.

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Pengolahan data dilakukan menggunakan file excel dengan tampilan yang dimodifikasi yang didapatkan dari Inspektorat Jenderal dengan cara sebagai berikut:

1. Pertanyaan dibagi menjadi 2 bagian, bagian pertama adalah SPKP berjumlah 8 pertanyaan dengan kode P1-1 s.d P1.8. Bagian kedua adalah SPAK berjumlah 5 pertanyaan dengan kode P2-1 s.d P2.5.
2. Siapkan satu worksheet pada MsExcel kemudian buat table "Input", yang berisi kolom isian jawaban responden tentang kualitas pelayanan public (P1-1 s.d. P1-8) dan pertanyaan tentang persepsi anti korupsi (P2-1 s.d. P2-5). Tambahkan kolom jumlah di ujung pertanyaan untuk menjumlahkan seluruh nilai pertanyaan pada masing-masing bagian. Untuk mempermudah penjumlahan, ketik syntax =SUM(B7:I7) pada sel J7 dan =SUM(K7:O7) pada sel P7.
3. Sisipkan sejumlah baris sesuai jumlah responden yang memberikan jawaban, dalam hal ini sebanyak 379 responden kemudian isi seluruh sel pada table Input dengan jawaban responden.

Resp.	Kualitas Pelayanan Publik									Persepsi Anti Korupsi						
	P1-1	P1-2	P1-3	P1-4	P1-5	P1-6	P1-7	P1-8	Jml	P2-1	P2-2	P2-3	P2-4	P2-5	Jml	
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30
2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30
3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30
4	5	5	5	5	6	5	5	5	5	41	6	6	6	6	6	30
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
6	5	6	6	6	5	6	5	6	6	45	6	6	6	6	6	30
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
8	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30
9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	6	6	6	6	29
11	6	6	6	5	5	6	6	6	6	46	6	6	6	6	6	30
12	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30
13	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30
14	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30
15	6	5	5	6	6	5	6	5	5	44	5	5	5	6	6	27
16	5	5	5	5	5	5	4	5	5	39	4	4	5	4	5	22
17	5	5	5	6	6	6	6	5	5	44	5	5	5	5	6	26
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25
19	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48	6	6	6	6	6	30
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	25

Gambar 1. Tabel Input Jawaban Responden

4. Pada worksheet yang sama, buat table “Representasi Nilai” di samping table “Input” dengan cara meng-copy seluruh table input ke sampingnya.

5. Isi table “Representasi Nilai” menggunakan rumus sesuai aturan berikut

Jika pada nilai input = 6, maka nilai pada Representasi Nilai = 1,0

Jika pada nilai input = 5, maka nilai pada Representasi Nilai = 0,8

Jika pada nilai input = 4, maka nilai pada Representasi Nilai = 0,6

Jika pada nilai input = 3, maka nilai pada Representasi Nilai = 0,4

Jika pada nilai input = 2, maka nilai pada Representasi Nilai = 0,2

Jika pada nilai input = 1, maka nilai pada Representasi Nilai = 0,0

dengan cara menuliskan syntax berikut:

=IF(B8=1;0;IF(B8=2;0.2;IF(B8=3;0.4;IF(B8=4;0.6;IF(B8=5;0.8;IF(B8=6;1;"Error")))))) pada sel yang sesuai (sel S7) (Gambar 2)

Representasi Nilai															
Resp.	Kualitas Pelayanan Publik								Persepsi Anti Korupsi						
	P1-1	P1-2	P1-3	P1-4	P1-5	P1-6	P1-7	P1-8	Jml	P2-1	P2-2	P2-3	P2-4	P2-5	Jml
1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5
2	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5
3	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5
4	0,8	0,8	0,8	0,8	1	0,8	0,8	0,8	6,6	1	1	1	1	1	5
5	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	6,4	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	4
6	0,8	1	1	1	0,8	1	0,8	1	7,4	1	1	1	1	1	5
7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	6,4	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	4
8	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5
9	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5
10	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	6,4	0,8	1	1	1	1	4,8
11	1	1	1	0,8	0,8	1	1	1	7,6	1	1	1	1	1	5
12	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5
13	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5
14	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5
15	1	0,8	0,8	1	1	0,8	1	0,8	7,2	0,8	0,8	0,8	1	1	4,4
16	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,6	0,8	6,2	0,6	0,6	0,8	0,6	0,8	3,4
17	0,8	0,8	0,8	1	1	1	1	0,8	7,2	0,8	0,8	0,8	0,8	1	4,2
18	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	6,4	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	4
19	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5
20	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	6,4	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	4

Gambar 2. Tabel Konversi Input ke Representasi Nilai

6. Buat table “Representasi bobot” di samping table “Representasi Nilai” dengan cara meng-copy seluruh table “Representasi Nilai” ke sampingnya.
7. Masukkan bobot masing-masing pertanyaan dengan cara menuliskan nilai bobot di bawah setiap butir pertanyaan.
8. Isi sel pertama pada table “Representasi Bobot” dengan cara mengalikan nilai pada sel pertama Representasi Nilai dengan bobot di atasnya. Jangan lupa mengunci baris pada rumus agar tidak berubah saat di-copy. Misalnya =S7*AJ\$6 yang dituliskan pada sel AJ7 (Gambar 3)

Representasi Bobot															
Resp.	Kualitas Pelayanan Publik									Persepsi Anti Korupsi					
	P1-1	P1-2	P1-3	P1-4	P1-5	P1-6	P1-7	P1-8	Jml	P2-1	P2-2	P2-3	P2-4	P2-5	Jml
	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
1	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
2	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
3	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
4	1,2	1,2	2	2	2	2	2	2	14,4	2	2,5	4	5	4	17,5
5	1,2	1,2	2	2	1,6	2	2	2	14	1,6	2	3,2	4	3,2	14
6	1,2	1,5	2,5	2,5	1,6	2,5	2	2,5	16,3	2	2,5	4	5	4	17,5
7	1,2	1,2	2	2	1,6	2	2	2	14	1,6	2	3,2	4	3,2	14
8	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
9	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
10	1,2	1,2	2	2	1,6	2	2	2	14	1,6	2,5	4	5	4	17,1
11	1,5	1,5	2,5	2,5	2	1,6	2,5	2,5	16,6	2	2,5	4	5	4	17,5
12	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
13	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
14	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
15	1,5	1,2	2	2,5	2	2,5	2	2,5	15,7	1,6	2	3,2	5	4	15,8
16	1,2	1,2	2	2	1,6	2	1,5	2	13,5	1,2	1,5	3,2	3	3,2	12,1
17	1,2	1,2	2	2,5	2	2,5	2,5	2	15,9	1,6	2	3,2	4	4	14,8
18	1,2	1,2	2	2	1,6	2	2	2	14	1,6	2	3,2	4	3,2	14
19	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
20	1,2	1,2	2	2	1,6	2	2	2	14	1,6	2	3,2	4	3,2	14

Gambar 3. Tabel Representasi Bobot

9. Hitung rata-rata jumlah jawaban responden (mean) baik dari pada bagian Kualitas Pelayanan Publik maupun Persepsi Anti Korupsi.
10. Hitung persentase jawaban dengan cara membagi mean dengan jumlah bobot Pertanyaan (P1.1 s.d. P1.8 untuk Kualitas Pelayanan Publik) dan (P2.1 s.d. P2.5 untuk Persepsi Anti Korupsi).
11. Hitung nilai LKE dengan cara mengalikan persentase jawaban

Representasi Bobot															
Resp.	Kualitas Pelayanan Publik									Persepsi Anti Korupsi					
	P1-1	P1-2	P1-3	P1-4	P1-5	P1-6	P1-7	P1-8	Jml	P2-1	P2-2	P2-3	P2-4	P2-5	Jml
	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
1	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
359	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
360	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
361	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
362	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	4	4	16,5
363	1,2	1,2	2	2	1,6	2	2	2	14	1,6	2	3,2	4	3,2	14
364	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	1,6	2,5	4	4	4	16,1
365	1,2	1,2	2,5	2	1,6	2,5	2	2	15	2	2	3,2	5	4	16,2
366	1,5	1,2	1,5	2	1,6	2,5	2	2	14,3	1,6	2	3,2	4	3,2	14
367	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
368	1,5	1,2	2	2,5	1,2	2,5	2	2	14,9	2	2	4	5	3,2	16,2
369	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
370	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
371	1,5	1,2	2	2,5	1,6	2,5	2,5	2,5	16,3	2	2	4	5	4	17
372	1,2	1,2	2	2	1,6	2,5	2,5	2,5	15,5	2	2	3,2	4	3,2	14,4
373	1,2	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,2	2	2,5	4	5	4	17,5
374	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
375	1,5	1,5	2,5	2	1,6	2	2,5	2	15,6	2	2,5	4	5	4	17,5
376	1,5	1,2	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2	16,7	1,6	2,5	4	5	4	17,1
377	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
378	1,2	1,2	2	2	1,6	2	2	2	14	1,6	2	3,2	4	3,2	14
379	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
									16,331						16,579
									93,3%						94,7%
									LKE 3,7327						3,7896
									Mutu A						A

Gambar 4. Perhitungan Nilai LKE

12. Copy-kan nilai tersebut ke kiri sel untuk menghitung LKE masing-masing pertanyaan.

Representasi Bobot															
Resp.	Kualitas Pelayanan Publik									Persepsi Anti Korupsi					
	P1-1	P1-2	P1-3	P1-4	P1-5	P1-6	P1-7	P1-8	Jml	P2-1	P2-2	P2-3	P2-4	P2-5	Jml
1	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
359	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
360	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
361	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
362	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	4	4	16,5
363	1,2	1,2	2	2	1,6	2	2	2	14	1,6	2	3,2	4	3,2	14
364	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	1,6	2,5	4	4	4	16,1
365	1,2	1,2	2,5	2	1,6	2,5	2	2	15	2	2	3,2	5	4	16,2
366	1,5	1,2	1,5	2	1,6	2,5	2	2	14,3	1,6	2	3,2	4	3,2	14
367	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
368	1,5	1,2	2	2,5	1,2	2,5	2	2	14,9	2	2	4	5	3,2	16,2
369	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
370	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
371	1,5	1,2	2	2,5	1,6	2,5	2,5	2,5	16,3	2	2	4	5	4	17
372	1,2	1,2	2	2	1,6	2,5	2,5	2,5	15,5	2	2	3,2	4	3,2	14,4
373	1,2	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,2	2	2,5	4	5	4	17,5
374	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
375	1,5	1,5	2,5	2	1,6	2	2,5	2	15,6	2	2,5	4	5	4	17,5
376	1,5	1,2	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2	16,7	1,6	2,5	4	5	4	17,1
377	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
378	1,2	1,2	2	2	1,6	2	2	2	14	1,6	2	3,2	4	3,2	14
379	1,5	1,5	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	17,5	2	2,5	4	5	4	17,5
	1,404	1,401	2,342	2,326	1,877	2,328	2,314	2,338	16,331	1,8968	2,35	3,7853	4,7474	3,8	16,579
	93,6%	93,4%	93,7%	93,1%	93,8%	93,1%	92,6%	93,5%	93,3%	94,8%	94,0%	94,6%	94,9%	95,0%	94,7%
LKE	3,743	3,737	3,747	3,722	3,754	3,724	3,703	3,741	3,7327	3,7937	3,76	3,7853	3,7979	3,8	3,7896
Mutu	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A

Gambar 5. Nilai LKE untuk Masing-masing Pertanyaan

13. Konversikan nilai LKE ke dalam Mutu Layanan menggunakan table berikut:

Tabel 2 Tabel Konversi Nilai LKE ke Mutu Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-,3,064	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

14. Buat tabel rekapitulasi masukan, saran, komentar, pertanyaan atau keluhan responden terhadap layanan di unit kerja.

No	Masukan, Saran, Komentar, Pertanyaan atau Keluhan terhadap Pelayanan di unit kerja kami
1	
166	6 -
167	5 pelayanan sudah baik
168	6 Sepertinya belum ada dari saya, karena pelayanan di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sangat baik. Terima kasih
169	6 Sudah sangat baik dan saya sangat mengapresiasi perkembangan pesat Poltekkes Kemenkes Banjarmasin saat ini. Semoga sarana prasarana yang sudah ada dapat terjaga selalu. Terutama perpustakaan yang sudah sangat bagus dan dapat kami gunakan dengan baik fasilitasnya. Harapannya agar pendingin ruangan bisa selalu dalam keadaan baik agar dapat terjaga kondisi yang nyaman di perpustakaan
170	6 semoga lebih baik lagi
171	6 Pelayanan di unit kerja Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sudah sangat baik
172	6 Pelayanan yang sudah ada, sudah cukup baik.
173	5 Untuk keseluruhan sudah sangat baik dalam pemberian pelayanan kesehatannya...
174	6 -
175	6 Semoga kedepannya lebih baik lagi dalam melayani
176	6
177	6 Agar tingkatkan kualitas pelayanan di unit kerja Akademik, Kemahasiswaan, serta Sarana dan Prasarana melalui pemanfaatan teknologi untuk mempercepat proses administrasi, peningkatan responsivitas dan komunikasi yang efektif dengan mahasiswa, serta pemeliharaan dan pengembangan fasilitas yang memadai dan mudah diakses
178	6
179	5 tidak ada saran karena semua sudah bagus dan sesuai
180	6 saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan. Petugas cukup responsif dan membantu. Semoga konsistensi pelayanan tetap terjaga.

Gambar 6. Masukan, Saran, Komentar, Pertanyaan atau Keluhan terhadap Pelayanan

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

1. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

Berdasarkan hasil pengolahan data yang sudah dilakukan didapatkan hasil Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sebagai berikut:

Tabel 3 Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

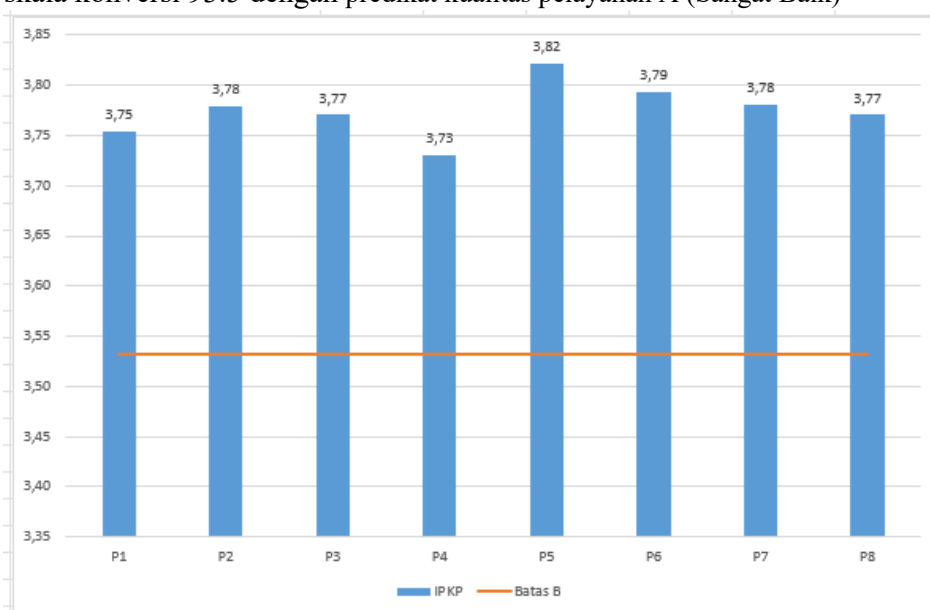
	Nilai Per Aspek Pelayanan IPKP							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
IPKP Per Aspek	3.743	3.737	3.747	3.722	3.754	3.724	3.703	3.741
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A
IPKP Unit Layanan	3.7327 atau A (Sangat Baik)							

Dari tabel di atas diketahui bahwa Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Poltekkes Kemenkes Banjarmasin yaitu 3.7327 atau dengan skala konversi 93.3% dengan predikat kualitas pelayanan A (Sangat Baik).

Adapun nilai peraspek kualitas pelayanan dari Poltekkes Kemenkes Banjarmasin didapatkan hasil sebagai berikut:

- a. P1: Ketersediaan informasi pelayanan yaitu 3.743 atau dengan skala konversi 93.6 dengan predikat kualitas pelayanan A (Sangat Baik)
- b. P2: Kesesuaian persyaratan pelayanan yaitu 3.737 atau dengan skala konversi 93.4 dengan predikat kualitas pelayanan A (Sangat Baik)
- c. P3: Kemudahan prosedur/alur pelayanan yaitu 3.747 atau dengan skala konversi 93.7 dengan predikat kualitas pelayanan A (Sangat Baik)
- d. P4: Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan yaitu 3.722 atau dengan skala konversi 93.1 dengan predikat kualitas pelayanan A (Sangat Baik)
- e. P5: Kesesuaian tarif/biaya pelayanan yaitu 3.754 atau dengan skala konversi 93.8 dengan predikat kualitas pelayanan A (Sangat Baik)
- f. P6: Kenyamanan/kemudahan sarana prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yaitu 3.724 atau dengan skala konversi 93.1 dengan predikat kualitas pelayanan A (Sangat Baik)
- g. P7: Kecepatan respon petugas pelayanan/sistem pelayanan online yaitu 3.703 atau dengan skala konversi 92.6 dengan predikat kualitas pelayanan A (Sangat Baik)

h. P8: Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan yaitu 3.41 atau dengan skala konversi 93.5 dengan predikat kualitas pelayanan A (Sangat Baik)



Gambar 7. Diagram Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

2. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

Berdasarkan hasil pengolahan data yang sudah dilakukan didapatkan hasil Indeks Persepsi Anti Korupsi Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sebagai berikut:

Tabel 4 Indeks Persepsi Anti Korupsi

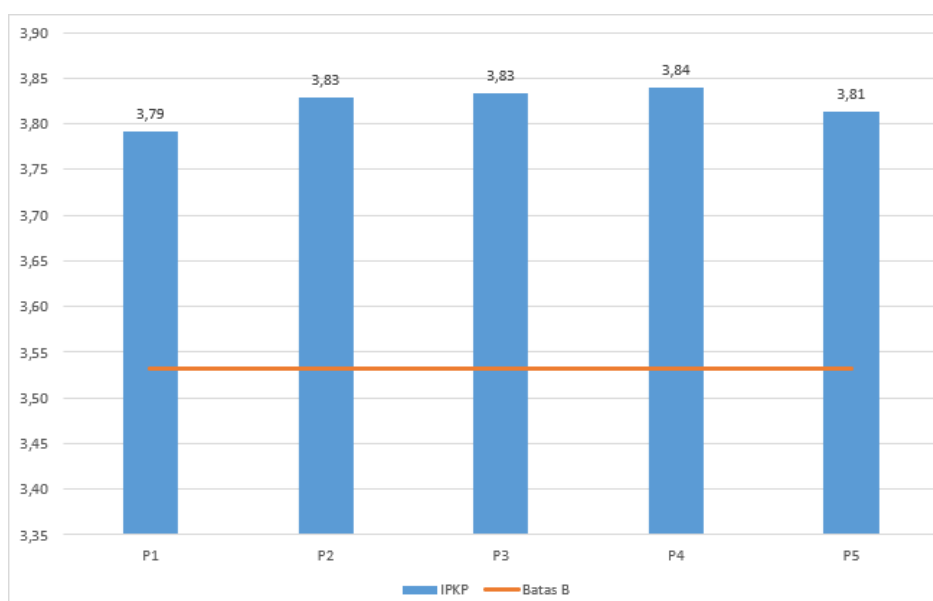
	Nilai Per Aspek Pelayanan IPAK				
	P1	P2	P3	P4	P5
IPKP Per Aspek	3.793	3.760	3.785	3.797	3.800
Kategori	A	A	A	A	A
IPKP Unit Layanan	3.789 atau A (Sangat Baik)				

Dari tabel di atas diketahui bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi Poltekkes Kemenkes Banjarmasin yaitu 3.789 atau dengan skala konversi 94.7 dengan predikat kualitas pelayanan A (Sangat Baik).

Adapun nilai peraspek kualitas anti korupsi dari Poltekkes Kemenkes Banjarmasin didapatkan hasil sebagai berikut:

- a. P1: Tidak ada diskriminasi pelayanan yaitu 3.793 atau dengan skala konversi 94.8 dengan predikat kualitas pelayanan A (Sangat Baik)
- b. P2: Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan yaitu 3.760 atau dengan skala konversi 94.0 dengan predikat kualitas pelayanan A (Sangat Baik)
- c. P3: Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku yaitu 3.785 atau dengan skala konversi 94.6 dengan predikat kualitas pelayanan A (Sangat Baik)

- d. P4: Tidak ada pungutan liar (pungli) yaitu 3.797 atau dengan skala konversi 94.9 dengan predikat kualitas pelayanan A (Sangat Baik)
- e. P5: Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi yaitu 3.800 atau dengan skala konversi 95.00 dengan predikat kualitas pelayanan A (Sangat Baik)



Gambar 8. Diagram Indeks Persepsi Anti Korupsi

B. HASIL MASUKAN DAN SARAN DARI RESPONDEN

Tabel 5 Masukan dan Saran dari Responden

1	Untuk kedepannya semoga jurusan gizi bisa lebih baik dan untuk akreditasinya semoga kedepannya bisa lebih unggul lagi 🙏 dan semoga untuk kelas bisa lebih memadai lagi tidak ada keterbatasan 🙏 sekian dan terimakasih
2	semoga semakin bagus
3	sudah sesuai semua
4	Sudah sangat baik
5	Cukup bagus
6	Sebagai mahasiswa, saya merasa hal ini membawa dampak yang sangat positif, khususnya dalam hal transparansi informasi dan kemudahan akses layanan akademik. Proses administratif yang sebelumnya cenderung lambat kini menjadi lebih efisien dan terstruktur. Mahasiswa juga merasa lebih didengar karena tersedia saluran aspirasi yang jelas dan responsif. Lingkungan birokrasi yang bersih dan ramah sangat mendukung iklim pendidikan yang sehat dan kondusif. Kami berharap inovasi dan perbaikan layanan ini dapat terus dilanjutkan agar pelayanan publik di lingkungan pendidikan semakin berkualitas dan berintegritas.
7	sudah sangat baik
8	Tidak ada keluhan
9	Tidak ada
10	bagus
11	Untuk pelayanan kepada alumni saya dengar dari teman-teman saya masih ada beberapa yang belum di respon mengenai legalisir ijazah secara online dan kadang terjadi eror, semoga bisa diperbaiki kedepannya, terimakasih 🙏

12	Saya sangat mengapresiasi adanya penilaian zona integritas satker wbk dikampus, semoga dapat lebih baik lagi
13	Saya berharap hasil survei ini dapat memberikan gambaran objektif mengenai kualitas integritas dan pelayanan yang diterima masyarakat, sehingga menjadi dasar yang kuat untuk perbaikan dan penguatan zona integritas di setiap satuan kerja. Semoga upaya ini dapat terus berlanjut dan memberikan kontribusi nyata dalam membangun birokrasi yang profesional dan berkeadilan.
14	Semakin maju dan terus berkembang Poltekkes Kemenkes Banjarmasin
15	tidak ada 🍌
16	Sudah cukup baik, tingkatkan lagi yaa!
17	tidak ada keluhan
18	Pelayanan sudah bagus, sesuai dan terarah. Tetap pertahankan pelayanan tersebut.
19	Mudahan semakin lebih baik, lebih cepat, dan tepat dalam melaksanakan pelayanan tersebut.
20	1. Disarankan agar unit kampus meningkatkan koordinasi antarbagian untuk mendukung efisiensi kerja dan pelayanan. 2. Sebaiknya unit kampus memperkuat komunikasi internal untuk mencegah terjadinya miskomunikasi dan memperlancar operasional.
21	makin maju kedepannya
22	Pelayanan staf cukup ramah dan membantu, terima kasih.
23	Pelayanan yang diberikan sudah baik
24	Alhamdulillah pelayanan dan keamanan yang ada di Poltekkes sudah baik dan tidak ada gratifikasi apalagi pemungutan uang semuanya bersih dari korupsi
25	Tidak ada komentar apapun karena semua pelayanan sudah sangat bagus menurut saya.
26	Semoga bisa lebih baik lagi pelayanan kerjanya
27	sudah sangat sesuai dan baik
28	Tidak ada keluhan yang saya alami sampai saat ini. Saya harap Poltekkes Kemenkes Banjarmasin dapat mempertahankan kinerja baiknya dan segera menjadi Wilayah Bebas Korupsi.
29	Sukses selalu untuk Poltekkes Banjarmasin
30	Tidak ada saran ataupun komentar dari saya sendiri, dikarenakan semua yang ada itu sesuai dengan prosedur yang ada dan sangat sesuai
31	Tidak ada
32	Pelayanan yang diberikan semakin baik, transparan, dan akuntabel. Semoga komitmen ini terus dipertahankan dan ditingkatkan demi terwujudnya birokrasi yang bersih serta pelayanan publik yang prima.
33	Mempertahankan pelayanan yang sudah baik
34	Tahun ini sudah bagus, apalagi setiap ruang kelas dan di setiap gedung selalu di bersihkan setiap harinya.
35	Semoga lebih baik lagi
36	sejauh ini aman-aman saja
37	Apapun itu jangan mendadak
38	tidak ada saran dari saya karna pelayanan di unit kerja sudah sesuai
39	Perbanyak penyebaran informasi mengenai layanan apa saja yang diberikan, terkadang masih banyak saat akan mengurus sesuatu masih yang belum tau alurnya harus kemana
40	sangat baik
41	tidak ada
42	Semoga pelayanannya lebih baik lagi kedepannya
43	Sangat bagus
44	Dalam hal pelayanan sudah sangat sesuai

45	Semua nya bagus dan sudah sesuai
46	sangat bagus dan terus berkembang lagi
47	Pelayanan unit kerja poltekkes kemenkes banjarmasin sudah sangat bagus
48	Petugas sangat ramah dan membantu, saya merasa dilayani dengan baik. Terima kasih atas pelayanannya
49	Polkessin dari segi fasilitas semuanya bagus, mungkin harapannya lebih ditingkatkan lagi agar lebih dari UNGGUL
50	Pelayanan di Unit Kerja sangat baik, efisien, efektif dan merespon dengan cepat
51	sudah bagus dan lebih dibagus kan lgi untuk kedepannya
52	sangat bagus
53	Terus tingkatkan fasilitas yang ada diruangan kelas
54	pelayanannya sangat baik dan cepat
55	Diharapkan kedepannya pelayanan lebih baik dari sebelumnya
56	Sudah baik dan lebih ditingkatkan lagi
57	Semoga fasilitas untuk praktek lebih di tingkatkan
58	Pertahankan
59	pelayanan di poltekkes banjarmasin sudah sangat amat baguss dan sangat memudahkan mahasiswa
60	semua nya sudah sangat sesuai, semoga kedepannya bisa tetap dipertahankan
61	Sudah sangat bagus,semoga kedepannya dapat ditingkatkan yg masih kurang
62	Sudah sangat baik
63	tetap jaga kualitas pelayanan
64	sangat baik, pertahankan
65	Sangat baik dan memuaskan
66	Pelayanan di kampus sudah memberikan kepuasan kepada mahasiswa
67	Semua petugas pelayanan maupun sistem pelayanan sudah sangat bagus dan berkualitas, semoga pelayanan yang telah berjalan baik ini dapat terus ditingkatkan dan dioptimalkan.
68	sangat bagus, tetap di pertahankan
69	Sangat memuaskan, semoga kedepannya pelayanan seluruh unit kerja di polkesin semakin baik lagi dan semakin maju.
70	Saya berharap ada peningkatan dalam layanan bimbingan akademik untuk membantu mahasiswa dalam perencanaan studi dan Saya sarankan kampus untuk mengadakan lebih banyak workshop atau seminar yang berkaitan dengan keterampilan yang dibutuhkan di dunia kerja.
71	Semua pelayanan sudah sangat bagus, pertahankan dan tingkatkan lagi
72	Tidak ada
73	diharapkan bisa tetap mempertahankan kinerja pelayana
74	semoga kedepan nya lebih baik lagi
75	Saya puas dengan pelayanan unit kerja Poltekkes, terutama dari segi respon keramahan dan ketepatan waktu. Harap terus tingkatkan komunikasi antar unit dan koordinasi internal. Semoga semangat pelayanan prima terus meningkat.
76	Tidak ada keluhan, pelayanan yang sangat baik.
77	Sangat memuaskan
78	Menurut saya, semua pelayanan di unit yang tersedia sudah sangat sesuai dan baik
79	Semoga Poltekkes Banjarmasin lebih unggul maju terus
80	Poltekkes Banjarmasin khusus nya jurusan kebidanan sangat baik dalam mendidik kami selama menjadi Mahasiwa, menjadikan kami lulusan kebidanan yg bermoral, profesional dan unggul

81	Semoga bisa ditingkatkan lebih baik lagi
82	sangat baik
83	Izin untuk semuanya sudah baik mungkin untuk jadwal bisa tidak dadakan informasikan terlebih dahulu
84	pelayanan baik dan sesuai, semoga dapat dipertahankan
85	Tidak ada
86	Poltekkes Kemenkes Banjarmasin semakin maju
87	Saya mengapresiasi upaya Satker dalam pembangunan Zona Integritas. Ke depan, semoga transparansi layanan terus ditingkatkan, pengaduan masyarakat lebih mudah diakses, serta pelayanan publik makin prima, responsif, dan berkelanjutan melalui evaluasi yang rutin
88	lebih baik lagi
89	Pemerataan pelayanan untuk seluruh mahasiswa walau berbeda jurusan
90	Sarana pelayanan sudah sesuai dan tidak ada diskriminasi dalam bentuk apapun, sistem pelayanan mudah diakses dengan respon yang cepat
91	fasilitas dipoltekkes kemenkes banjarmasin sudah sangat memadai dan lingkungan sangat bagus
92	Sangat baik apabila semua informasi proses administrasi yg dibutuhkan mahasiswa dapat diakses dalam satu link yang sama. Informasi dijabarkan dengan rinci dan disertai contact person. Tapi yang sekarang sudah baik dan mudah
93	saya harap untuk kedepannya pelayanan unit kerja poltekkes kemenkes banjarmasin akan selalu dalam keadaan baik baik saja dan lancar selalu
94	Tidak ada
95	Sudah bagus
96	semoga bisa lebih maju lagi dan bermanfaat bagi semuanya
97	Pertahankan pelayanan yang sudah sangat bagus ini
98	Kurangin uang UKT
99	Pelayanannya ramah dan cukup cepat, terima kasih
100	Semoga pelayanan terus ditingkatkan. Terima kasih sudah membuka ruang untuk masukan.
101	semoga jaya
102	Semoga Poltekkes Kemenkes Banjarmasin semakin maju dan unggul
103	pelayanan publik yang bersih dan profesional
104	Sejauh ini sudah cukup baik
105	sudah sangat sesuai terus tingkatkan
106	sudah sangat memuaskan, pertahankan 🙌👍
107	sudah sangat sesuai terima kasih
108	semua pelayanan sudah cukup baik 🙌👍
109	Dengan adanya sistem online sangat memudahkan mahasiwa untuk mengurus berkas dan mempersingkat waktu. Dan pelayanannya sangat bagus dan menjadi cepat.
110	sangat baik
111	Semoga bisa lebih baik 🙌👍
112	sudah sangat sesuai
113	Sudah sangat bagus
114	semoga akses wifi di polkessin lebih besar
115	Pelayanan di Poltekkes sangat memuaskan. Stafnya ramah, informatif, dan sigap membantu. Lingkungan kampus juga kondusif untuk proses belajar mengajar. Terima kasih atas dedikasi dan profesionalismenya.
116	Semoga bisa menjadi lebih baik lagi

117	Sukses terus
118	Tidak ada
119	Pada pelayanan unit ini harus selalu bersedia, menjawab kebutuhan pengguna layanan.
120	terus maju poltekkes banjarmasin bagus
121	Semoga bisa terus dikembangkan
122	Pelayanan yang diberikan sudah sangat sesuai
123	bagus dan pertahankan
124	Saran saya mahasiswa baru tidak perlu terlalu banyak karena susah nya saingan kerja di masa depan
125	Semoga kedepannya pelayanannya menjadi yang lebih baik lagi
126	pelayanan unit kerja polkessin baik
127	Inshaallah bagus aja semua
128	Peningkatan pelayanan menjadi lebih baik lagi kedepannya
129	Semoga kampus ini terus berkembang dan menjadi pusat unggulan pendidikan yang mampu bersaing di tingkat nasional dan internasional.
130	semuanya sudah cukup sangat baik, dan sangat sesuai.
131	dapat lebih di tingkatkan karena sudah sangat baik
132	Sarannya semoga poltekkes Kemenkes Banjarmasin semakin baik dan berkembang kedepannya dalam hal pelayanan maupun lainnya
133	Dengan adanya Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur yang sesuai dan mudah di akses dalam pelayanan.
134	Semoga ke depannya pelayanan kampus bisa makin cepat, jelas, dan lebih ramah lagi ke mahasiswa, dan pelayanan kampus bisa terus ditingkatkan dan lebih responsif ke mahasiswa dll.
135	semoga poltekkes kemenkes banjarmasin sukses selalu
136	Pelayanan sudah sangat baik
137	lebih di tingkatkan lagi
138	Sangat baik
139	Fasilitas kampus yang sangat memadai sangat membantu dalam proses pembelajaran maupun praktikum.
140	Pelayanan dari unit ini sudah sangat baik, sarana prasarana yang diberikan kepada mahasiswa juga sudah sangat memenuhi tingkat puas, di unit ini juga tidak pernah meminta imbalan baik bentuk uang/barang, serta tidak ada pungli di unit layanan ini.
141	Untuk mendukung proses pembelajaran yang optimal, perlu dilakukan peningkatan dan pemeliharaan sarana dan prasarana pendidikan, seperti laboratorium
142	Pelayanan unit yang sudah sangat bagus semoga bisa dipertahankan
143	komentar untuk poltekkes Banjarmasin semoga tetap mempertahankan pelayanan yang selama ini saya anggap sangat bagus dan ramah,saya sebagai mahasiswa tidak bingung untuk mengetahui informasi dan sangat mudah untuk mendapatkan informasi, tidak pernah ada hal yang tidak mengenakan dari pelayanan poltekkes Banjarmasin bahkan satpam dan cs nya pun ramah kepada semua orang
144	sudah memberikan yang baik
145	kampus kita sudah sangat baik, semoga nanti bisa lebih ditingkatkan lagi.
146	Saya sangat mengapresiasi pelayanan yang diberikan oleh Poltekkes Kemenkes Banjarmasin. Seluruh staf dan dosen melayani dengan ramah, profesional, dan responsif terhadap kebutuhan mahasiswa. Proses administrasi juga berjalan dengan tertib dan efisien. Semoga kualitas pelayanan yang baik ini terus dipertahankan dan bahkan ditingkatkan di masa mendatang. Terima kasih atas dedikasi seluruh civitas akademika.

147	Pelayanan unit saat ini sudah memenuhi standar semoga kedepannya bisa menjadi lebih baik lagi dari saat ini dan kualitas pelayanan tetap di pertahankan
148	Semoga di pertahankan selalu kinerja yang baik ini
149	Pelayanan Unit saat ini sudah memenuhi keinginan mahasiswa semoga kedepannya kualitas pelayanan tetap dijaga serta ditingkatkan menjadi kualitas pelayanan yang melebihi ekspektasi mahasiswa
150	semoga unit kerja poltekkes kemenkes banjarmasin tetap menjadi yang terbaik
151	fasilitaa yang memadai
152	Semuanya sangat baik
153	Secara pelayanan sudah memuaskan dan para staff di lingkungan juga sangat baik dan ramah, suasana ruang dan lingkungan sekitar juga nyaman dan kondusif. Terima kasih atas upaya yang telah dilakukan, semoga terus ditingkatkan.
154	dengan adanya hasil survei wbk ini, semoga pelayanan di unit kerja di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin bisa berjalan dengan lancar dan baik tanpa adanya pelaporan/pengaduan yang tidak mengenakkan baik dari mahasiswa maupun lingkungan sekitar Poltekkes terhadap pelayanan di unit kerja.
155	sangat bagus terbaik
156	Semoga bisa mengiringi perkembangan zaman dalam memberikan pelayanan dalam bidang apapun , dan selalu menciptakan mahasiswa mahasiswa yang beromtal, unggul dan profesional.
157	Semoga kedepannya lebih bagus lagi
158	Pelayanan sudah baik
159	Harapannya agar selalu memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh mahasiswa
160	Sudah sangat baik, dan semoga bisa ditingkatkan lagi
161	pelayanan sudah sangat baik tetap dipertahankan dan dikembangkan
162	Alhamdulillah sudah terlaksana dengan baik, semoga kedepannya agar bisa lebih baik lagi dan lagi
163	kampus ini memberikan fasilitas yang sangat memadai dan memudahkan untuk proses belajar mengajar
164	Pelayanan sudah sangat baik,semoga kedepannya lebih baik dan maju lagi
165	Selalu dipertahankan
166	Pelayanan di dalam lingkungan kampus mudah dan ramah, dan terus memajukan kampus, terus berkembang untuk memajukan kampus tercinta
167	Bagus
168	Dari saya tidak ada masukan, saran komentar, pertanyaan atau pun keluhan
169	Pelayanan sudah baik dan sesuai
170	Pelayanan cepat dan informatif, sangat membantu mahasiswa.
171	Tidak ada saran, karena sudah cukup baik untuk pelayanan nya dan fasilitas kampus lengkap
172	Semua nya baik sesuai prosedur
173	Sudah sangat memuaskan
174	Setelah dilakukan penilaian ini diharapkan menjadi dasar pengambilan keputusan yang lebih tepat untuk pembangunan kampus yang berkelanjutan dan berorientasi pada kemajuan mutu pendidikan
175	Saran dari saya sebagai alumni untuk selalu mempertahankan performa dan selalu mengembangkan sarana dan prasarana yang ada
176	sudah sangat sesuai pelayanannya
177	Layanan secara umum cukup baik dan staf cukup membantu.
178	Semoga penilaian pembangunan zona integritas berjalan dengan lancar dan mendapatkan hasil yang optimal

179	semoga menjadi lebih baik lagi
180	Komentar: Petugas sangat ramah dan informatif. Prosedur pelayanan cukup jelas dan mudah diikuti.
181	Sudah sangat sesuai
182	Semoga Poltekkes semakin berkembang
183	Pelayanan sudah sangat baik, semoga dapat di pertahankan.
184	Tidak ada semuanya sudah memadai
185	Untuk sarannya saat ini semua sdh bagus mohon untuk dipertahankan dan Poltekkes selalu jaya jaya jaya!!
186	Semakin ditingkatkan pelayanannya.
187	Tetap selalu berkembang
188	Tetap lanjutkan dan tingkatkan terus
189	semoga selalu bisa menjadi lebih baik
190	sudah bagus, dan di kembangkan lebih baik lagi
191	Alhamdulillah sudah sangat baik
192	Sangat baik
193	Terimakasih sudah memberikan pelayanan yang baik
194	bagus, tetap pertahankan
195	Pelayanan di unit kerja ini sangat baik, saya tidak perlu menunggu lama untuk mendapatkan pelayanan.
196	Saya sangat menghargai pelayanan akademik di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin, terutama responsifitas dosen dalam bimbingan praktik. Kiranya tidak ada untuk keluhan dan semoga tetap mempertahankan yang sudah ada. Terima kasih atas perhatiannya.
197	Tetap Melakukan pelayanan dengan baik
198	Sudah sangat sesuai pelayanan ini pada unit layanan tersebut
199	Pelayanan sudah sangat sesuai.
200	sudah cukup baik, semoga lebih baik lagi ke depannya
201	sudah sangat bagus
202	Sudah sangat sesuai
203	Pelayanan unit kerja di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin diharapkan dapat terus meningkatkan kualitasnya dengan menerapkan prinsip-prinsip pelayanan prima, seperti ketepatan waktu, keramahan, dan transparansi informasi. Penguatan kompetensi sumber daya manusia melalui pelatihan berkelanjutan, serta pemanfaatan teknologi informasi dalam mendukung proses administrasi dan akademik, sangat penting untuk efisiensi dan kemudahan akses layanan
204	Semoga akan menjadi lebih baik lagi
205	Sudah sangat baik
206	Alhamdulillah sudah bagus pertahankan
207	semoga kedepannya pelayanan terus meningkat dan lebih baik
208	Pelayanan yang saya dapatkan sudah sangat sesuai ,baik,tidak ada diskriminasi ,dan bebas pungli
209	Saya menyarankan agar pelayanan di unit kerja ini terus ditingkatkan dengan mempercepat waktu respons terhadap permintaan atau keluhan masyarakat. Selain itu, penting juga untuk memberikan informasi yang lebih jelas dan transparan mengenai prosedur layanan agar pengguna tidak kebingungan. Pelatihan berkala untuk pegawai juga bisa membantu meningkatkan kualitas pelayanan secara keseluruhan.
210	Semua pelayanan yang di berikan sudah sangat baik terutama fasilitas dalam belajar di kelas waktu perkuliahan
211	Baik

212	Secara keseluruhan, pelayanan di unit kerja kampus sudah berjalan dengan sangat baik. Proses administrasi yang cepat, komunikasi yang jelas, serta fasilitas yang memadai sangat membantu kami sebagai mahasiswa. Semoga kualitas pelayanan ini dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan lagi ke depannya agar semakin memberikan kenyamanan dan kepuasan bagi seluruh sivitas akademika."
213	Semoga Poltekkes Kemenkes Banjarmasin dapat mempertahankan pelayanan dengan baik dan tanpa adanya korupsi dalam bentuk apapun.
214	Sangat bagus dan luar biasa
215	Jaya selalu
216	Polkesinn kayaa, Kesling Tangguh
217	Poltekkes Kemenkes Banjarmasin mantapp 👍
218	Tidak ada.
219	tidak ada masukan dan saran atau pun keluhan karna ruangan di sana sudah bagus dan nyaman,bersih, parkir motor pun luas
220	tidak ada
221	Pelayanan dalam membantu mahasiswa ketika ada keperluan sudah sangat bagus
222	Pelayanan baik
223	Semoga bisa mempertahankan kinerja yang sudah baik.
224	Pelayanan bgus kalau bisa dipertahankan serta bisa dipertahankan serta ditingkatkan responsif pelayanan 🙏
225	semoga unit pelayanan ini dapat dipertahankan sampai jangka panjang
226	Sampai saat ini, pelayanan yang diberikan oleh Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sudah sangat baik. Diharapkan kedepannya bisa terus berimprovisasi dan menjadi lebih baik lagi. Terimakasih.
227	Tidak ada, semua nya sudah baik
228	Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sudah memenuhi standar
229	tidak ada masukan, semoga dapat di pertahankan kinerja dalam pelayanan yang ada di poltekkes ini 🙏
230	Pelayanan di unit kerja Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sudah sangat baik
231	tidak ada keluhan
232	Pelayanan pada unit kerja tersebut sudah sangat memuaskan
233	tidak ada
234	saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan. Petugas cukup responsif dan membantu. Semoga konsistensi pelayanan tetap terjaga.
235	Pelayanan di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sangat luar biasa dan sangat memadai, makin maju dan sukses selalu Poltekkes Kemenkes Banjarmasin
236	Menurut saya pelayanan yang telah diberikan sudah sangat sesuai dan sangat baik sekali.
237	Saya mendukung upaya pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM. Pelayanan sudah semakin baik dan transparan.
238	Petugas sangat ramah, sigap, dan profesional dalam melayani. Terima kasih atas pelayanan yang diberikan, semoga bisa terus dipertahankan dan ditingkatkan.
239	Pelayanan yang diterapkan sudah sangat bagus, tetap pertahankan dsn tingkatan lagi
240	Pelayanan yang di sediakan sangat memuaskan semoga kedepannya semakin bagus lagi
241	Pelayanan sangat memuaskan, petugasnya ramah dan informatif. Pelayanannya juga cepat dan profesional. Semuanya berjalan dengan tertib dan efisien.
242	Semoga pelayanan unit kerja semakin bagus dan selalu lancar
243	Tidak ada saran ataupun komentar, karn menurut saya semua yang sudah saya rasakan di poltekkes sudah sangat sesuai
244	Semoga bisa lebih berkembang lagi kedepannya

245	saran : lebih baik kedepannya dan ditingkatkan lagi dan pertahankan hal tersebut komentar : selalu ramah dan humanis melayani mahasiswa saya suka itu pertahankan juga pertanyaan : apakah ada cara cepat mengisi meminta berkas seperti apapun persyaratan misalkan dibutuhkan dalam dunia kerja tetapi belum yudisium?
246	Sudah sangat baik
247	Lebih baik lagi dan lebih amanah lagi
248	Tidak ada
249	Pelayanan sudah cukup baik dan informatif. Semoga dapat dipertahankan dan terus ditingkatkan
250	Cukup sesuai dari prosedur yang ditetapkan
251	Semoga kedepannya pihak rektorat selalu mendukung dan memudahkan kegiatan jurusan yang dapat dalam menggali bakat mahasiswa nya
252	Pelayanan di unit Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sudah bagus dan sesuai, semoga bisa ditingkatkan kembali
253	Saya mengapresiasi keramahan petugas di unit kerja ini. Proses pelayanan juga cukup cepat dan teratur.
254	Poltekkes kemenkes banjarmasin sudah menjalankan semua prosedur akademik dengan anjuran yang sesuai, pertahankan dan tingkatan
255	Semoga pelayanan bisa dipertahankan dan makin baik lagi
256	Pelayanan sudah bagus dan semoga kedepannya bisa ditingkatkan lagi dan dipertahankan.
257	Pelayanan yang di berikan selama ini sudah cukup baik dan ramah. Petugasnya juga selalu sigap membantu.
258	Tidak ada keluhan dari saya karena semua pelayanan dari unit kerja ini sudah sesuai
259	pelayanan sudah baik
260	Sepertinya belum ada dari saya, karena pelayanan di Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sangat baik. Terima kasih
261	Sudah sangat baik dan saya sangat mengapresiasi perkembangan pesat Poltekkes Kemenkes Banjarmasin saat ini. Semoga sarana prasarana yang sudah ada dapat terjaga selalu. Terutama perpustakaan yang sudah sangat bagus dan dapat kami gunakan dengan baik fasilitasnya. Harapannya agar pendingin ruangan bisa selalu dalam keadaan baik agar dapat terjaga kondisi yang nyaman di perpustakaan
262	semogaa lebih baik lagi
263	Pelayanan di unit kerja Poltekkes Kemenkes Banjarmasin sudah sangat baik
264	Pelayanan yang sudah ada, sudah cukup baik.
265	Untuk keseluruhan sudah sangat baik dalam pemberian pelayanan kesehatannya...
266	Semoga kedepannya lebih baik lagi dalam melayani
267	Agar tingkatkan kualitas pelayanan di unit kerja Akademik, Kemahasiswaan, serta Sarana dan Prasarana melalui pemanfaatan teknologi untuk mempercepat proses administrasi, peningkatan responsivitas dan komunikasi yang efektif dengan mahasiswa, serta pemeliharaan dan pengembangan fasilitas yang memadai dan mudah diakses
268	tidak ada saran karena semua sudah bagus dan sesuai
269	saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan. Petugas cukup responsif dan membantu. Semoga konsistensi pelayanan tetap terjaga.

C. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Rencana tindak perbaikan atas permasalahan hasil survei sebagai berikut:

Tabel 6 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

No	Temuan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Waktu
1	Untuk kedepannya semoga jurusan gizi bisa lebih baik dan untuk akreditasinya semoga kedepannya bisa lebih unggul lagi 🙏 dan semoga untuk kelas bisa lebih memadai lagi tidak ada keterbatasan 🙏 sekian dan terimakasih	Berkoordinasi dengan unit perencanaan dan bagian umum untuk menindaklanjuti kebutuhan sarana prasarana.	Kasubbag ADUM	Mei – Juni 2025
2	Untuk pelayanan kepada alumni saya dengar dari teman-teman saya masih ada beberapa yang belum di respon mengenai legalisir ijazah secara online dan kadang terjadi eror, semoga bisa diperbaiki kedepannya, terimakasih 🙏	Berkoordinasi dengan tim IT Melakukan evaluasi berkala terhadap sistem legalisir online, termasuk uji beban (stress test) untuk mengetahui kapasitas server saat permintaan tinggi Menyediakan server cadangan atau sistem auto-failover untuk menjaga kestabilan layanan Berkoordinasi dengan TIM ADAK: Helpdesk ADAK lebih responsive Disediakan alternatif apabila ada kendala (gform, dll)	Kasubbag ADAK, Tim IT	Mei – Juni 2025
3	1. Disarankan agar unit kampus meningkatkan koordinasi antarbagian untuk mendukung efisiensi kerja dan pelayanan. 2. Sebaiknya unit kampus memperkuat komunikasi internal untuk mencegah terjadinya miskomunikasi dan memperlancar operasional.	koordinasi antarbagian melalui pertemuan rutin, serta memperkuat komunikasi internal dengan menetapkan saluran informasi resmi untuk mencegah miskomunikasi dan mendukung efisiensi kerja	Kasubbag ADAK, Kasubbag ADUM, Tim IT dan semua unit yang terkait	Mei – Juni 2025
4	Apapun itu jangan mendadak	Setiap unit bertanggung jawab untuk menyusun dan menyampaikan rencana kerja sebelum pelaksanaan	Kasubbag ADAK, ADUM, Tim IT dan semua unit yang terkait	Mei – Juni 2025
5	Perbanyak penyebaran informasi mengenai layanan apa saja yang diberikan, terkadang masih banyak saat akan mengurus sesuasi masih yang belum tau alurnya harus kemana	Melakukan intensifikasi penyebaran informasi terkait jenis layanan dan alur pengurusan melalui media cetak, digital, dan media sosial guna meningkatkan pemahaman masyarakat.	Kasubbag ADAK, Kasubbag ADUM, Tim IT dan semua unit yang terkait	Mei – Juni 2025
6	Semoga fasilitas untuk praktek lebih di tingkatkan	Melakukan evaluasi dan peningkatan fasilitas praktik	Pengelola Jurusan, Kasubbag ADAK,	Mei – Juni 2025

		secara bertahap sesuai kebutuhan pembelajaran. Koordinasi antar unit akan diperkuat agar sarana praktik lebih memadai dan mendukung pencapaian kompetensi mahasiswa.	Kasubbag ADUM, Tim IT dan semua unit yang terkait	
7	Saya berharap ada peningkatan dalam layanan bimbingan akademik untuk membantu mahasiswa dalam perencanaan studi dan Saya sarankan kampus untuk mengadakan lebih banyak workshop atau seminar yang berkaitan dengan keterampilan yang dibutuhkan di dunia kerja.	Melakukan identifikasi kompetensi setiap Jurusan	Pengelola Jurusan, Kasubbag ADAK	Mei – Juni 2025
8	Izin untuk semuanya sudah baik mungkin untuk jadwal bisa tidak dadakan informasikan terlebih dahulu	Setiap unit bertanggung jawab untuk menyusun dan menyampaikan rencana kerja sebelum pelaksanaan	Kasubbag ADAK, Kasubbag ADUM, Tim IT dan semua unit yang terkait	Mei – Juni 2025
9	Pemerataan pelayanan untuk seluruh mahasiswa walau berbeda jurusan	Berkoordinasi dengan unit perencanaan dan bagian umum untuk menindaklanjuti kebutuhan sarana prasarana.	Pengelola Jurusan, Kasubbag ADUM	Mei – Juni 2025
10	Sangat baik apabila semua informasi proses administrasi yg dibutuhkan mahasiswa dapat diakses dalam satu link yang sama. Informasi dijabarkan dengan rinci dan disertai contact person. Tapi yang sekarang sudah baik dan mudah	Melakukan inventarisasi seluruh dokumen dan informasi proses administrasi mahasiswa, kemudian merancang dan mengembangkan halaman web terpadu yang memuat informasi tersebut secara rinci dan sistematis.	Kasubbag ADAK, ADUM, Tim IT dan semua unit yang terkait	Mei – Juni 2025
11	Kurangnya uang UKT	Melakukan evaluasi dan revisi kebijakan pembayaran UKT kepada pihak terkait	Kasubbag ADAK, ADUM	Mei – Juni 2025
12	semoga akses wifi di polkessin lebih besar	Berkoordinasi dengan unit perencanaan dan bagian umum untuk menindaklanjuti kebutuhan sarana prasarana.	Kasubbag ADUM	Mei – Juni 2025
13	Saran saya mahasiswa baru tidak perlu terlalu banyak karena susah saingan kerja di masa depan	Melakukan evaluasi lebih lanjut terkait serapan lulusan untuk penentuan kuota SPMB	Pengelola Jurusan, Kasubbag ADAK	Mei – Juni 2025
14	Untuk mendukung proses pembelajaran yang optimal, perlu dilakukan peningkatan dan pemeliharaan sarana dan prasarana pendidikan, seperti laboratorium	Berkoordinasi dengan unit perencanaan dan bagian umum untuk menindaklanjuti kebutuhan sarana prasarana.	Kasubbag ADUM	Mei – Juni 2025

15	Saya menyarankan agar pelayanan di unit kerja ini terus ditingkatkan dengan mempercepat waktu respons terhadap permintaan atau keluhan masyarakat. Selain itu, penting juga untuk memberikan informasi yang lebih jelas dan transparan mengenai prosedur layanan agar pengguna tidak kebingungan. Pelatihan berkala untuk pegawai juga bisa membantu meningkatkan kualitas pelayanan secara keseluruhan.	Melakukan intensifikasi penyebaran informasi terkait jenis layanan dan alur pengurusan melalui media cetak, digital, dan media sosial guna meningkatkan pemahaman masyarakat.	Kasubbag ADAK, ADUM, Tim IT dan semua unit yang terkait	Mei – Juni 2025
16	Semoga kedepannya pihak rektorat selalu mendukung dan memudahkan kegiatan jurusan yang dapat dalam menggali bakat mahasiswa nya	Melakukan identifikasi dan evaluasi untuk pencapaian prestasi non akademik mahasiswa	Pengelola Jurusan, Kasubbag ADAK, Kasubbag ADUM	Mei – Juni 2025
17	Sudah sangat baik dan saya sangat mengapresiasi perkembangan pesat Poltekkes Kemenkes Banjarmasin saat ini. Semoga sarana prasarana yang sudah ada dapat terjaga selalu. Terutama perpustakaan yang sudah sangat bagus dan dapat kami gunakan dengan baik fasilitasnya. Harapannya agar pendingin ruangan bisa selalu dalam keadaan baik agar dapat terjaga kondisi yang nyaman di perpustakaan	Berkoordinasi dengan unit perencanaan dan bagian umum untuk menindaklanjuti kebutuhan sarana prasarana.	Kasubbag ADUM	Mei – Juni 2025

BAB IV DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

Jumlah mahasiswa dan alumni yang menjadi responden pada SPKP dan SPAK tahun 2025 sebanyak 2885 responden. Persiapan sebelum melakukan survei yaitu dengan menentukan sampel terlebih dahulu secara *Stratified Random Sampling* dengan menggunakan rumus penentuan sampel pada MsExcel.

Dari hasil penarikan sampel, ditetapkan sebanyak 379 responden sebagai sampel survei. Seluruh sampel yang ditetapkan tersebut berpartisipasi aktif dan memberikan jawaban secara lengkap pada survei yang dilaksanakan.


Tabel 7 Data Responden

No.	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	PERSENTASE
1	Status	Mahasiswa aktif	79,7%
		Alumni	20,3%
2	Jenis Kelamin	Laki-Laki	80,7%
		Perempuan	19,3%
3	Jurusan	Kesehatan Lingkungan	17,5%
		Keperawatan	18,3%
		Kebidanan	15,9%
		Gizi	17,7%
		Teknologi Laboratorium Medis	16,1%
4	Program Studi	Kesehatan Gigi	14,6%
		Diploma Tiga (D3)	5,2%
		Sarjana Terapan (STr)	12,4%
5	Semester	II	28%
		IV	25,6%
		VI	19,5%
		VIII	6,3%
		Alumni	20,6%
5	Nomor Telepon		

B. DATA DUKUNG LAINNYA

Kuesioner Survei:

<https://link.kemkes.go.id/surveieksternalpolkesbanjarmasin2025>



SURVEI EKSTERNAL UNTUK PENILAIAN PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS SATKER MENUJU WBK/WBBM TAHUN 2025
POLTEKKES KEMENKES BANJARMASIN

SURVEI EKSTERNAL UNTUK PENILAIAN PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS SATKER MENUJU WBK/WBBM TAHUN 2025

Dalam rangka penilaian Satuan Kerja Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi/ Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBK/WBBM).

Poltekkes Kemenkes Banjarmasin melakukan survei persepsi korupsi dan kualitas pelayanan masyarakat. Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait pelayanan di Satuan Kerja ini. Kuesioner ini disusun sebagai media penyampaian informasi dari Bapak/Ibu/Saudara.

PERHATIAN

1. Tujuan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai persepsi korupsi dan kualitas pelayanan masyarakat.
2. Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Hasil survei ini akan digunakan sebagai penilaian terhadap pelayanan publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat.
4. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
5. Survei ini tidak ada hubungannya dengan pajak ataupun politik.

* Indicates required question

Email *

Your email

No. WA Aktif *

Your answer

Satuan Kerja yang Dinilai *

Poltekkes Kemenkes Banjarmasin

Next

Clear form

**SURVEI EKSTERNAL UNTUK PENILAIAN PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS
SATKER MENUJU WBK TAHUN 2025**

Survei ini dapat memberikan gambaran umum tentang kepuasan layanan dan persepsi anti korupsi dari mahasiswa dan alumni terhadap berbagai layanan seperti Akademik, Kemahasiswaan, Sarana dan Prasarana pada bulan (Januari, Februari, Maret 2025) yang disediakan oleh Poltekkes Kemenkes Banjarmasin, sekaligus menjadi dasar bagi peningkatan kualitas layanan.

JENIS KELAMIN *

- Laki-laki
 Perempuan

TANGGAL LAHIR *

Format : Bulan/Tanggal/Tahun

Date

STATUS *

- Mahasiswa Aktif Prodi Diploma Tiga
 Mahasiswa Aktif Prodi Sarjana Terapan
 Alumni

**SURVEI EKSTERNAL UNTUK PENILAIAN PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS
SATKER MENUJU WBK TAHUN 2025**

Survei ini dapat memberikan gambaran umum tentang kepuasan layanan dan persepsi anti korupsi dari mahasiswa dan alumni terhadap berbagai layanan seperti Akademik, Kemahasiswaan, Sarana dan Prasarana pada bulan (Januari, Februari, Maret 2025) yang disediakan oleh Poltekkes Kemenkes Banjarmasin, sekaligus menjadi dasar bagi peningkatan kualitas layanan.

JENIS KELAMIN *

- Laki-laki
 Perempuan

TANGGAL LAHIR *

Format : Bulan/Tanggal/Tahun

Date

STATUS *

- Mahasiswa Aktif Prodi Diploma Tiga
 Mahasiswa Aktif Prodi Sarjana Terapan
 Alumni

JURUSAN *

- Kesehatan Lingkungan
 Keperawatan
 Kesehatan Gigi
 Gizi
 Kebidanan
 Teknologi Laboratorium Medis

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

Petunjuk Pengisian :

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Anda mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan ini. Berilah respon Anda dengan memberikan nilai antara 1 s.d. 6 pada setiap pernyataan sesuai dengan apa yang Anda rasakan. Semakin besar nilai yang Anda berikan akan menunjukkan bahwa unit layanan ini memiliki performa yang baik dalam pelayanannya.

Panduan nilai pada setiap pernyataan adalah sebagai berikut :

- 1 = Sangat Tidak Sesuai
- 2 = Tidak Sesuai
- 3 = Kurang Sesuai
- 4 = Cukup Sesuai
- 5 = Sesuai
- 6 = Sangat Sesuai

Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik. *

(Pernyataan bertujuan melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia, menjawab kebutuhan pengguna layanan, mudah digunakan, memiliki fasilitas interaktif, dan FAQ)

	1	2	3	4	5	6	
Sangat Tidak Sesuai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Sesuai

Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini. *

(Pernyataan bertujuan melihat apakah informasi persyaratan pelayanan dapat dipahami dengan jelas, sesuai untuk jenis/produk layanan. Selain itu guna melihat apakah penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan)

	1	2	3	4	5	6	
Sangat Tidak Sesuai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Sesuai

Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan. *

(Pernyataan bertujuan melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas, sesuai untuk jenis/produk layanan, dan diterapkan sesuai dengan informasi prosedur/alur layanan)

	1	2	3	4	5	6	
Sangat Tidak Sesuai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Sesuai

tarif/biaya yang ditetapkan.

(Pernyataan bertujuan melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas. Selain itu guna memastikan apakah biaya pelayanan yang dibayarkan telah sesuai dengan yang diinformasikan. Termasuk apakah jika biaya pelayanan adalah gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran)

	1	2	3	4	5	6	
Sangat Tidak Sesuai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Sesuai

Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan dan mudah digunakan. *

(Pernyataan bertujuan melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan menghemat biaya)

	1	2	3	4	5	6	
Sangat Tidak Sesuai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Sesuai

Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon kebutuhan/keperluan Anda dengan cepat. *

(Pernyataan bertujuan melihat apakah petugas telah memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik tetap muka langsung maupun melalui aplikasi layanan daring. Selain itu guna memastikan apakah petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll) dan melayani dengan ramah (santun, salam, sapa, sopan dan santun))

	1	2	3	4	5	6	
Sangat Tidak Sesuai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Sesuai

Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses. *

(Pernyataan bertujuan melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan telah tersedia secara beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online). Selain itu guna memastikan apakah prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah dilakukan serta respon dan tindak lanjut atas konsultasi/pengaduan telah dilakukan dengan cepat dan jelas)

	1	2	3	4	5	6	
Sangat Tidak Sesuai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Sesuai

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

Petunjuk Pengisian :

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Anda mengenai beberapa hal terkait perilaku menyimpang petugas pelayanan pada unit layanan ini. Berilah respon Anda dengan memberikan nilai antara 1 s.d. 6 pada setiap pernyataan sesuai dengan apa yang Anda rasakan. Semakin besar nilai yang Anda berikan akan menunjukkan bahwa unit layanan ini bersih dan bebas dari penyimpangan yang dilakukan oleh petugas pelayannya.

Panduan nilai pada setiap pernyataan adalah sebagai berikut :

- 1 = Sangat Tidak Sesuai
- 2 = Tidak Sesuai
- 3 = Kurang Sesuai
- 4 = Cukup Sesuai
- 5 = Sesuai
- 6 = Sangat Sesuai

Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini memberikan pelayanan tanpa diskriminasi dalam bentuk apapun. *

(Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, alimamater, dan sejenisnya)

1 2 3 4 5 6
Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur dan tidak melakukan kecurangan pelayanan. *

(Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat petugas yang memberikan pelayanan tidak sesuai ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan seperti, penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll)

1 2 3 4 5 6
Sangat Tidak Sesuai Sangat Sesuai

Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini tidak pernah meminta imbalan dalam bentuk uang/barang/fasilitas. *

(Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat petugas yang menerima atau bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi (transport, rokok, kopi, dll), imbalan



SURVEI EKSTERNAL UNTUK PENILAIAN PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS SATKER MENUJU WBK/WBBM TAHUN 2025

MASUKAN DAN SARAN

Masukan, Saran, Komentar, Pertanyaan atau Keluhan Anda merupakan hal berharga bagi kami dalam rangka membangun pelayanan lebih baik lagi.

Masukan, Saran, Komentar, Pertanyaan atau Keluhan terhadap Pelayanan di unit kerja kami

Your answer

Kertas Kerja Penentuan Sampel (Responden):

NAMA PERGURUAN TINGGI:			PEPULIASI (256)										LANGKAH PENGAMBILAN SAMPEL										SAMPLE D3 (D3) (34)			
No.	No. Id Mahasiswa	Nama Lengkap Mahasiswa (PEPULIASI)	Jenis Kelamin	No. WA Mahasiswa	Email	Prodi	No	Random (0-1)	No	Random (0-1)	Paste value	Rank	34 Data Random	No	Urutan	Nama	NOPE									
1	POF1TE3068	WIDYA WATI	P	08538819757	widyanat481n@gmail.com	03	00	4	0.86603	0.348449	152	152	1	152	MURIL HUDA	08224077991										
2	POF1TE3067	WANDHANI	P	08195526746	wandhani2012@gmail.com	03	00	27	0.83040	0.403469	121	121	2	122	AMALIAH	08225693395										
3	POF1TE3068	SYAHLA SYAHRIKHA	P	08562297932	syahlasyahrikg@gmail.com	03	00	26	0.82746	0.167369	224	224	3	224	MUHAMMAD RIZKULLAH	08564922390										
4	POF1TE3065	SOFIYAH LINDSA	P	081776837798	safidha72@gmail.com	03	00	4	0.78576	0.078524	253	253	4	253	KASSIR JAMRIYA	08146387192										
5	POF1TE3064	SITI FATMAH	P	08194706625	siti.fatmah03@gmail.com	03	00	1	0.78028	0.696320	271	271	5	17	KELLY SAFITRI	08170364939										
6	POF1TE3063	SITI NAFISA	P	08560945398	scaana1703@gmail.com	03	00	8	0.66204	0.286891	170	170	6	170	BELVA DUNIAH YUNI	0										
7	POF1TE3062	SHELWIYATI KHERISTA ALVANI	P	08571760527	shelwiyatikherista@gmail.com	03	00	4	0.65037	0.838174	88	88	7	88	FAHMAD FIEULIS	08170170300										
8	POF1TE3061	SARAH FATMA ELVI	P	081941624721	sarahfatmaelvi@gmail.com	03	00	27	0.63955	0.593324	169	169	8	165	RITZAH	081765528746										
9	POF1TE3060	RODY AMANDA	P	08597178586	rodyaamand6@gmail.com	03	00	11	0.60986	0.988992	21	21	9	2	KAREMI	081765528746										
10	POF1TE3078	RESANATI	P	08246220934	resanati11@gmail.com	03	00	5	0.59586	0.932662	202	202	10	202	REZA YUSUDA VICARSONO	08539664954										
11	POF1TE3078	RIFKA ANANDA	P	08524608939	rifaanandah@gmail.com	03	00	11	0.57493	0.595747	52	52	11	52	MUHAMMAD FIRMANSYEH RAMADHANA	0										
12	POF1TE3077	REZALA RIZKI	P	08157481338	rezalazaki20@gmail.com	03	00	24	0.56244	0.509877	222	222	12	22	RAVYANILAH WANI	08534469583										
13	POF1TE3076	REZKA HARIZAH	P	0858591893	rezkahaarizah@gmail.com	03	00	13	0.55224	0.785219	63	63	13	63	FATMALE ZAHRA	08538076241										
14	POF1TE3075	REVALIA SATTI	P	08370787463	revaliasatti@gmail.com	03	00	14	0.53221	0.274868	173	173	14	173	DEVITA MAHARANI PUTROEN	0										
15	POF1TE3074	REZANATI	P	08262020849	rezanati14@gmail.com	03	00	28	0.50921	0.629979	228	228	15	228	RAFAEL ANDRIAN SIBAR	0821020676										
16	POF1TE3073	REFAN SYAHENKA FADOLAN	P	08582292506	refanfanuraf@gmail.com	03	00	19	0.48743	0.348379	63	63	16	63	MOKR MALLAH	0821020676										
17	POF1TE3072	RAHMA	P	08246470527	rahmatulrah@gmail.com	03	00	18	0.48304	0.932368	18	18	17	19	PUTRI SYARI	08247505994										
18	POF1TE3071	RONITA SALSABILA ZAHRA	P	0830953389	ronitaah@gmail.com	03	00	16	0.48184	0.218736	188	188	18	188	KALIA YULIA	08250644463										
19	POF1TE3070	ROSYARIWA	P	08125791894	rosyariwa29@gmail.com	03	00	18	0.47500	0.895897	271	271	19	27	MUKLILHALLIM	08174249571										
20	POF1TE3069	PUTRI ANGGA AULIA	P	08564917895	putrianggaaulia@gmail.com	03	00	13	0.47446	0.866624	34	34	20	34	KAREMI	08536417786										
21	POF1TE3068	MULIA LAYU FALIA	P	08193369319	mulialayufalia@gmail.com	03	00	22	0.47217	0.709978	86	86	21	86	ESMAEL JANNIYAH	08174249571										
22	POF1TE3067	MUSKARILAKSI	P	08518499593	muskarilaksi@gmail.com	03	00	22	0.46933	0.382359	71	71	22	7	DELVITA KHERISTA ALVANI	08571655227										
23	POF1TE3066	MUR ANANISA FALDAH	P	08134792625	murananisa@gmail.com	03	00	23	0.46933	0.894379	38	38	23	28	MOKOR SYAHENKA RANI	08538774187										
24	POF1TE3065	MUSYARIFA	P	08139697172	musyarifa19@gmail.com	03	00	24	0.46744	0.565144	234	234	24	234	Nur Aza	08538774187										
25	POF1TE3064	MUSYARIFA	P	08192200393	musyarifa19@gmail.com	03	00	25	0.46724	0.338717	155	155	25	155	NADIA NUR FADHILAH	08564924742										
26	POF1TE3063	MUSYARIFA	P	08524219424	musyarifa19@gmail.com	03	00	26	0.46724	0.094728	227	227	26	227	Nada Rahmawati	08564924742										
27	POF1TE3062	MUSYARIFA ALI	P	08194349971	musyarifaali29@gmail.com	03	00	3	0.46721	0.796247	184	184	27	181	CATHERINE FAJAR FARIDA	0825065331										
28	POF1TE3061	MOKOR SYAHENKA RANI	P	08538774187	rahmatulrah@gmail.com	03	00	28	0.46720	0.697294	69	69	28	69	ESMAEL JANNIYAH	0853119639										
29	POF1TE3060	MISA SYARI	P	08170364939	rahmatulrah@gmail.com	03	00	29	0.46681	0.274868	165	165	29	165	FAHMAHENDRA AMELI PRADIPAH	0823435732										
30	POF1TE3059	MIRATULBARAHAN	P	08130008218	miratulbarahan@gmail.com	03	00	30	0.46681	0.253126	177	177	30	177	DELVITA ANGGASARI	08177007978										
31	POF1TE3058	MIRALIA	P	08229622495	miralia20@gmail.com	03	00	31	0.46681	0.240862	184	184	31	184	AMELIA NOKRI HANDBAH	08250977462										
32	POF1TE3057	MUKAWALYA	P	08536965764	mukawalya21@gmail.com	03	00	32	0.46681	0.356669	617	617	32	617	ACTA ANILIA	0823435732										
33	POF1TE3056	MUAWA ALYANBARA	P	08134672008	muawalyanbara@gmail.com	03	00	33	0.46681	0.619344	87	87	33	87	KELLY SAFITRI	08246576636										
34	POF1TE3055	MUKHANNIS	P	08309671788	muhammadmukhannish@gmail.com	03	00	34	0.46681	0.265266	184	184	34	184	RAVYANILAH WANI	08539664954										
35	POF1TE3054	MUHYATUL JANNAH	P	08562309577	muhyatuljannah@gmail.com	03	00	35	0.46588	0.443487	158	158														
36	POF1TE3053	MULHAFIDZKY	L	08109020968	mulhafidzky@gmail.com	03	00	36	0.46588	0.425627	184	184														
37	POF1TE3052	MULHAFIDZKY	L	08125710090	mulhafidzky@gmail.com	03	00	37	0.46588	0.646509	108	108														
38	POF1TE3051	MUHAMMAD NUR FAHRI	L	08124202736	muhammadnurfaehri@gmail.com	03	00	38	0.46588	0.966696	3	3														
39	POF1TE3050	MUHAMMAD NUR HAWARI	L	08280376666	muhammadnurhawari@gmail.com	03	00	39	0.46588	0.658862	32	32														
40	POF1TE3049	MUHAMMAD OKY NUR AMBIYAH	L	08386346780	muhammadokyambiya@gmail.com	03	00	40	0.46497	0.583900	184	184														
41	POF1TE3048	MUHAMMAD OKY NUR AMBIYAH	L	08174249571	muhammadokyambiya@gmail.com	03	00	41	0.46576	0.93030	253	253														

Dokumentasi Chat/Wa Blast penyebaran Survei:

